



«Тасдиқлайман»
Бош директор
Сайидходжаев С.С.

2023 йил 3 декабр

«AMIRSOY» TOF-ЧАНҒИ КУРОРТИ ҚОИДАЛАРИ

1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

1.1. «Amirsoy» tof-чанғи дам олиш масканида туриш ва хизмат кўрсатишдан фойдаланишнинг ушбу қоидалари (кейинги ўринларда Қоидалар деб юритилади) «Amirsoy» Курорти ҳудудида «Amirsoy» масъулияти чекланган жамияти қўшма корхонаси (кейинги ўринларда Компания деб юритилади) томонидан кўрсатиладиган пуллик хизматлардан фойдаланиш тартибини белгилайди.

1.2. «Amirsoy» Курорти (кейинги ўринларда Курорт деб юритилади) деганда компанияга тегишли бўлган, Тошкент шаҳри, Бўстонлиқ тумани, «Чимён» ҚФЙ ҳудудида жойлашган, хизмат кўрсатиш инфратузилмали тоғ чанғиси трассалари ва канат йўллари ўз ичига оладиган туризм саноатининг объектлари мажмуаси тушунилади.

1.3. Ушбу Қоидалар Компаниянинг Бош директори томонидан тасдиқланган ва тасдиқланган пайтдан бошлаб улар Компаниянинг расмий веб-сайтида ва Курорт кассалари ёнида жойлашган маълумот стендларида жойлаштирилган.

1.4. Компания Ўзбекистон Республикаси қонунларига мувофиқ рўйхатдан ўтган юридик шахс бўлиб, ўз фаолиятини Устав асосида олиб боради.

1.5. Курортнинг ишлаш тартиби, Курорт маъмуриятининг ишлаш тартиби, шунингдек Курортнинг баъзи хизматларини тақдим этиш жадваллари (режимлари) Мижозларга компаниянинг расмий веб-сайтида ва Курортнинг кассалари ёнида жойлашган маълумот стендларида жойлаштириш орқали етказилади.

1.6. Компания ўз фаолиятини тартибга солишда Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатлари, Компания Устави, ушбу Қоидалар ва бошқа маҳаллий ҳужжатларга амал қилади.

1.7. Қоидалар - компаниянинг оммавий оферти бўлиб, яъни қоидаларда ва унга иловаларда кўзда тутилган шартларда компания хизматларидан фойдаланиш тўғрисида шартнома тузиш тўғрисидаги таклифдир.

Ушбу таклифнинг (офертнинг) амал қилиш муддати чекланмаган.

Агар Қоидаларда бошқача тартиб назарда тутилмаган бўлса, тегишли хизматларни сотиб олиш / хизмат учун пул тўлаш, Мижознинг ушбу Қоидаларга тўлиқ розилиги (Компаниянинг таклифини қабул қилиши) деб ҳисобланади.

Хизматлар ҳақини тўлаш Курорт кассасида нақд пул билан, шунингдек банк ўтказмаси орқали амалга оширилиши мумкин.

Ушбу Қоидаларга мувофиқ Компания ва Мижоз ўртасидаги муносабатлар Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари билан тартибга солинади.

1.8. Агар Қоидаларда бошқача кўрсатилмаган бўлса, юридик ва лаёқатли жисмоний шахслар (юқорида ва бундан кейин "Мижозлар", Меҳмонлар", "Ташриф буюрувчилар", "Ижарачилар" деб аталади) дам олиш хизматларидан фойдаланиш ҳуқуқига эга, қуйидаги тоифалар бундан мустасно:

- алкоғол, гиёҳвандлик воситалари ёки психотроп моддалар таъсири остида бўлган шахслар;
- хатти-ҳаракати бошқаларнинг ҳаёти ва соғлиғига хавф туғдирадиган / дам олиш масканига зарар етказадиган / хатти-ҳаракатлари жамоат жойларида хавфсизлик меъёрларига зид бўлган шахслар.

1.9. Курорт хизматларининг тарифлари (кейинги ўринларда Тарифлар) Компаниянинг бош директори ёки у томонидан ваколат берилган бошқа шахс томонидан тасдиқланади ва Мижозлар эътиборига компаниянинг расмий веб-сайтида ва кассалар ёнидаги маълумот стендларида жойлаштириш орқали етказилади.

1.10. Мижоз Компанияга унинг шахсий маълумотларини қайта ишлашига розилик беради.

Мижоз ушбу оферт асосида компания билан шартнома тузиш ва кейинчалик уни бажарилиши, Мижозга Компания томонидан кўрсатиладиган хизматлар тўғрисида маълумот бериш учун розилик беради, ва қуйидаги маълумотларга нисбатан қўлланилади: фамилия, исм, отасининг исми, телефон, электрон почта, паспорт ёки шахсни тасдиқловчи бошқа ҳужжат, яшаш жой манзили, фотосурат (бундан кейин - Шахсий маълумотлар).

Ушбу банднинг биринчи хатбошида кўрсатилгандек, розилик Мижознинг шахсий маълумотларига тегишли ҳар қандай ҳаракатларни амалга ошириш учун берилади, қайсики юқоридаги мақсадларга

эришиш учун зарур ёки исталган бўлиб ўз ичига тўплаш, тизимлаштириш, жамғариш, сақлаш, аниқлаштириш (янгилаш, ўзгартириш), фойдаланиш, жавобгарликдан чиқариш, блоклаш, тугатиш кабиларни ўз ичига олади.

Компания Мижозларнинг шахсий маълумотларининг хавфсизлиги ва махфийлигини таъминлаш, шахсий маълумотларни таркатмаслик ва ундан фақат юқоридаги мақсадлар учун фойдаланиш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

Мижоз ўзининг шахсий маълумотлари тўғрисидаги маълумотларни олиши, шунингдек шахсий маълумотларни аниқлаштириш, блоклаш ва / ёки йўқ қилиш ҳуқуқига эга. Ушбу ҳуқуқ Мижоз томонидан компания жойлашган манзилига ёки info@amirsoy.com электрон почта манзилига, исм, фамилия ва почта манзили кўрсатилган тегишли сўровнома юбориш орқали оширилиши мумкин.

1.11. Компания Курорт ҳудудининг ва унга ўрнатилган техник воситалар, ускуналар ва бошқа мулкларнинг қонуний эгаси ҳисобланади ва ушбу Қоидалар ва унга иловаларда баён этилган талабларни бузган ҳар қандай Мижозга, қўшимча тушунтиришларсиз ва тўланган хизматларнинг қийматини қайтармаган ҳолда, Курорт хизматларини тақдим этишдан бош тортиш ва Курорт ҳудудида бўлишга рухсат бериш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.

1.12. Барча низолар ёки келишмовчиликлар томонлар ўртасидаги музокаралар орқали, шу жумладан ёзма даъволарни юбориш орқали ҳал қилинади. Мижознинг ёзма шикоятни тўғридантўғри касса чеки ва магнит картаси бириктириш билан хизматларни тақдим этиш кундан бошлаб берилиши мумкин ва Курорт маъмурияти томонидан ариза берувчига ёзма жавоб билан, қабул қилинган кундан бошлаб 30 кун ичида кўриб чиқирилиши керак.

1.13. Агар низоли масалалар бўйича келишмовчиликларни тинч йўл билан ҳал қилишнинг иложиси бўлмаса, шу жумладан ёзма даъволарни юбориш орқали, низолар Ўзбекистон Республикаси қонунларига мувофиқ умумий юрисдикция судида кўриб чиқилади.

1.14. Қоидалар барча жисмоний шахслар – Курорт Мижозлари учун мажбурийдир, шу жумладан хизматни юридик шахс ёки хусусий тадбиркор сотиб олган тақдирда ҳам.

1.15. Мурракаблик даражалари кўрсатилган тоғ-чанғи трассалари, бошқа махсус ажратилган маршрутлар, номлари кўрсатилган канат йўллари, инфратузилма иншоотлари, тез тиббий ёрдам пунктлари, хизмат кўрсатиш ва ахборот пунктлари кўрсатилган Курорт харитаси Компаниянинг бош директори томонидан тасдиқланади ва расмий веб-сайтда ва ахборот стендларида жойлаштирилади. Курорт хизматлари учун тўловларни амалга оширган ҳар бир Мижоз ушбу маълумот билан танишиши шарт.

1.16. Постерлар, йўлқўрсаткичлар, абонементлар, Курорт маҳсулотлари ва Компаниянинг бошқа мулкида ишлатиладиган Курорт логотипи ва номи муаллифлик ҳуқуқи билан ҳимоя қилинади ва улардан фойдаланиш мумкин эмас, Ўзбекистон Республикаси қонунларида белгиланган асослар ва тартиблар бундан мустасно.

1.17. Курорт хизматлари учун пул тўлаш билан (хизматлар учун ҳақ тўлаш ва / ёки улардан тўғридан-тўғри фойдаланиш) Мижоз ушбу Қоидалар билан тўлиқ танишганлигини, улар билан розилигини ва уларга риоя қилиш мажбуриятини олганлигини тасдиқлайди, шунингдек ушбу Қоидаларда белгиланган жавобгарликни олишга тайёр. Мижоз ушбу Қоидаларга бепарволик ёки риоя қилмаслик натижасида келиб чиқадиган оқибатлар учун ўзи жавобгар бўлади.

Курорт хизматлари учун пул тўлаш билан (хизматлар учун ҳақ тўлаш ва / ёки улардан тўғридантўғри фойдаланиш), мижоз Курортда жойлашган белгилар ва эълонлардаги талабларини бажаришига рози эканлигини тасдиқлайди.

1.18. Мижоз Курортнинг бирон бир хизматидан фойдаланиш Қоидаларини ва Курорт ҳудудида одоб-ахлоқ қоидалари, чанғи трассаларида одоб-ахлоқ қоидалари, скипасслардан фойдаланиш қоидалари, осма дор йўлларида фойдаланиш қоидалари, тюбинг хизматидан фойдаланиш қоидалари, сақлаш камерасида алоҳида жойни ижарага олиш қоидалари, анжомларни ижарага олиш қоидалари, инструкторлар хизматларидан фойдаланиш қоидалари, арқон шахарчасидан фойдаланиш қоидалари, яхмалак майдони ва роллердромдан фойдаланиш қоидалари, сув ҳавзасидан фойдаланиш қоидалари, пуллик автотураргоҳлардан фойдаланиш қоидалари ва бошқа хизматлардан фойдаланиш қоидаларини бузса, Курорт маъмурияти ушбу Мижоз томонидан илгари сотиб олинган скипассларни бекор қилиш ва Мижозни "кора" рўйхатга - курортга ташриф буюриши чекланган шахслар рўйхатига киритиш ҳуқуқига эга.

1.19. Компания Мижознинг пуллик хизматларидан фойдаланмаганлиги, Мижознинг мол-мулки, қимматбаҳо буюмлари, ҳужжатлари ва нақд пуллари, шу жумладан спорт жиҳозлари ва сотиб олинган мавсум чипталари бут сақланганлиги, дам олиш хизмати учун тўлов ҳужжатлари, Мижоз томонидан ушбу Қоидаларнинг бузилиши натижасида Мижоз ҳаёти ва соғлиғига ҳамда унинг мол

мулкига етказилган зарарлар учун, учинчи шахслар томонидан Мижозга етказилган зарар учун жавобгар бўлмайди. Мижоз, чанги учиш пайтида, Курортнинг бошқа хизматларидан фойдаланган ҳолда унинг соғлиғига етказилган зарар билан боғлиқ барча оқибатлар ва хавфларни ўз зиммасига олади ва Компанияни бу билан боғлиқ ҳар қандай даъволар, шу жумладан ҳаёти ва соғлиғига етказилган зарарни қоплаш, номоддий зарарни қоплаш бўйича даъволарни тўлашдан озод қилишга рози бўлади.

1.20. Компания форс-мажор ҳолатларида, шу жумладан: табиий офатлар (зилзилалар, тошқинлар, қор бўронлар, тўфонлар ва ҳ.к.) оммавий тартибсизликлар, харбий ҳаракатлар, иш ташлашлар, ваколатли давлат органларининг қарорлари, фавқулотда вазиятлар (ресурс етказиб берувчи ташкилотларнинг ҳаракатлари, таъмирлаш ва тиклаш ишлари ва бошқа шу каби шошилиш ишлар натижасида электр таъминотининг узилиши) натижасида ўз мажбуриятларини лозим даражада бажармаганлиги сабабли жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

2. КУРОРТ ХУДУДИДА ОДОБ-АҲЛОҚ ҚОИДАЛАРИ

2.1. Дам олиш масканида чанги ускуналарини кўтариб ҳаракатланаётганда, уни тик тутиш керак бўлади.

2.2. Мижозлар скипасслардан фойдаланиш қоидаларига, канат йўлларида фойдаланиш қоидаларига, тюбинг хизматларидан фойдаланиш қоидаларига, чанги трассаси ёнбағирларида ўзини тутиш қоидаларига, саклаш хоналарида ячейкалар ижарага олиш қоидаларига, спорт ускуналарини ижарага олиш қоидаларига, инструкторлардан фойдаланиш қоидаларига, пуллик автотураргоҳлардан фойдаланиш қоидаларига риоя қилишлари керак.

2.3. Мижозлар болаларни қаровсиз қолдирмасликлари керак. Болалар ёки ҳамроҳлари билан алоқани йўқотган тақдирда, кўп функцияли марказдаги мамурият пештахтаси олдида учрашишлари керак.

2.4. Мижозлар Курорт ҳудудида ва жамоат жойларида тозалikka ва тартибга риоя қилишлари керак. Ахлатни ушбу мақсадлар учун мўлжалланмаган жойларда ташлаш тақиқланади.

2.5. Қаровсиз қолган нарсалар аниқланганда, уларга тегиш, очиш ёки бошқа жойга кўчириш тақиқланади. Шубҳали нарса топилган тақдирда, Мижозлар бу ҳақда дарҳол курорт маъмуриятига, чанги патрули, канат йўли операторига хабар беришлари керак.

2.6. Дам олиш масканида қўйидагилар тақиқланади:

- Курортда қияликлардан учиб тушиш учун тоғ-чанги ва сноуборд ускуналари билан боғлиқ бўлмаган жихозлардан (чана, пакетлар, матраслар, ва хоказолардан) фойдаланиш, Курорт маъмурияти томонидан махсус тақдим этилган жихозлардан ташқари;

- ички ишлар органлари ва курорт маъмуриятининг олдиндан розилигисиз учадиган аппаратлардан (дронлар ва бошқалардан) фойдаланиш / учирш;

- ресторанларда, кафеларда, барларда, кўп функцияли марказда ўзи билан олиб келинган алкогольли ичимликлар ва озиқ-овқат маҳсулотларини истеъмол қилиш;

- трасса ҳудудида, канат йўлларида ва махсус белгилар билан белгиланган бошқа жойларда чекиш. Шунингдек, Курорт маъмурияти ўз мижозларига ва бошқаларга сигареталарни ўчириш ва уларни тегишли чиқинди идишларига ташлашни ва тез ёнувчан нарсаларнинг ёнида чекишдан сақланишни қатъиян тавсия қилади;

- курорт маъмуриятининг олдиндан ёзма розилигисиз тижорат мақсадларида фото ва видео суратга олишни амалга ошириш. Журналистлар ва бошқа оммавий ахборот воситаларининг вакиллари Курорт ҳудудидаги хатти-ҳаракатларида Ўзбекистон Республикасининг оммавий ахборот воситалари тўғрисидаги амалдаги қонун ҳужжатлари қоидаларига амал қилишлари шарт;

- курорт маъмуриятининг ёзма розилигисиз ҳар қандай товарлар/ишлар/хизматлар тарқатиш, реклама ва бошқа тадбирларини ўтказиш.

2.7. Дам олиш масканида қўйидаги нарсаларни олиб кириш ва улардан фойдаланиш тақиқланади:

- курортда овқат тайёрлаш учун пишириш асбоблари (мангаллар, гриль, кўмир, пичоқ, печка ва бошқалар);

- портловчи, аланга оладиган, заҳарли, шунингдек бошқа шахслар ҳаётига хавф туғдирадиган бошқа моддалар;

- ҳар қандай пиротехника буюмлари.

2.8. Транспорт воситаларининг/ўзи юрар транспорт воситаларининг пиёдалар зонасига ва махсус белгилар билан кўрсатилган бошқа жойларга киришига йўл қўйилмайди.

2.9. Курорт маъмурияти қаровсиз қолган нарсалар учун жавобгар эмас.

2.10. Ушбу Қоидалар истисносиз барчага, Курорт ҳудудида бўлган шахсларга нисбатан қўлланилади. Мижоз ёки бошқа шахс ушбу Қоидаларни бузган тақдирда, Курорт маъмурияти, унинг хизматлар учун амалга оширган тўловларини компенсация қилмаган ҳолда Курорт объектларига киришни чеклашга ҳақли ва бу чеклов келаси пайтларга ҳам қўлланилиши мумкин.

2.11. Дам олиш маскани ҳудудида одамларнинг ҳаёти ва соғлиғига хавф туғдирувчи тарзда амалга ошириладиган ташув хизматига мижозларни жалб қилиш мақсадида тарғибот-ташвиқот ишларини олиб бориш тақиқланади.

2.12. Дам олиш масканида итлар билан тумшук бандисиз сайр қилишга рухсат берилмайди, улар албатта тасмага бириктирилган бўлиб, тасма узунлиги 1 метрдан ошмаслиги керак.

3. СКИПАССЛАРДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ

3.1. Мижозлар Курортнинг тоғ чанғиси худудига, дам олиш масканида амал қиладиган, Курортнинг расмий савдо нуқталарида ёки www.amirsoy.com веб-сайтида сотиб олинган скипасслар билан киритиладилар. Скипасслар ўз эгаларининг ушбу Қоидаларга мувофиқ дам олиш масканида канат йўлларида учиб ҳуқуқини тасдиқлайди.

Скипасслар деганда, дам олиш масканининг канат йўлларида юриш, курортнинг тоғ чанғиси трассаларидан фойдаланиш ва ушбу Қоидаларнинг 3.2-бандида кўрсатилган бошқа хизматлардан фойдаланиш ҳуқуқини берувчи дастурий магнит карта тушинилади.

3.2. Скипасс орқали фойдаланиш мумкин бўлган хизматлар рўйхати:

3.2.1. Курорт Тарифи билан белгиланган муддат давомида канат йўлларида учиб.

3.2.2. Дам олиш масканининг тайёр, очиқ тоғ чанғиси трассаларидан фойдаланиш.

3.2.3. Сақлаш хонасидаги ячейкалардан фойдаланиш (бу ҳолда, скипасс сақлаш хонасидаги ячейкаларга электрон калит сифатида ишлатилади)

3.3. Скипасс орқали хизматларидан фойдаланиш шартлари:

3.3.1. Мижозда алкоголь ёки бошқа моддалардан захарланиш (мастлик) аломатлари йўқ бўлиши шарт.

3.3.2. Скипассларнинг нархи хизматлардан фойдаланишдан олдин тўланади. Курорт вакилининг илтимосига биноан, мижоз скипасс нархи тўланганлигини тасдиқловчи фискал квитанцияни тақдим этиши керак бўлади.

3.3.3. Скипасс хизматларидан фойдаланиш муддати Курорт Тарифларида кўрсатилган чипта турининг тавсифи билан белгиланади.

3.3.4. Скипассаларда хизматлардан фойдаланиш вақти, канат йўлларининг рўйхати, тоғ чанғи трассаларининг рўйхати, скипасслар бўйича хизматларни тақдим этиш учун мўлжалланган сақлаш хонасидаги ячейкалар рўйхати Компаниянинг бош директори томонидан тасдиқланади ва Компаниянинг расмий веб-сайтида, курортнинг ахборот стендларида жойлаштирилади.

3.4. Мижозларнинг жавобгарлиги:

3.4.1. Ушбу бўлимда кўрсатилган Курорт хизматларидан тегишли скапасс-сиз ёки бошқа шахснинг скапасс-сидан фойдаланаётган ҳар қандай шахс, шунингдек ўз чиптасини бошқа шахсга берган ёки чиптасини йўқотган ёки ушбу бўлимда белгиланган скипасслардан фойдаланиш қоидаларини бузган ҳар қандай шахс унга ҳеч қандай компенсация тўламаган ҳолда бир вақтнинг ўзида чиптани бекор қилиш орқали тегишли Курорт хизматидан фойдаланишдан четлатилади.

3.4.2. Скипассларни қалбакилаштириш, бошқа бировнинг / сохта скапассидан фойдаланиш, ҳуқуқбузарларни Ўзбекистон Республикаси қонунларига мувофиқ жавобгарликка тортиш учун ҳуқуқни муҳофаза қилиш органларига топшириш учун асос ҳисобланади.

3.4.2. Скипассни сотиб олиб, Мижоз ушбу скапассдан камида бир марта фойдаланилган бўлса, скапасс хизматининг тўланган қиймати Мижозга қайтарилмаслигига рози бўлади.

3.4.4. Дам олиш маскани скапасслар хизматидан фойдаланиш пайтидаги об-ҳаво шароити учун жавобгар эмас. Скапассдан фойдаланган ҳолда Мижоз тоғлардаги об-ҳаво шароити тез ва кутилмаган тарзда ўзгариши мумкинлигини ҳисобга олиб, ҳар қандай усул билан об-ҳаво маълумотлари тўғрисида мустақил равишда маълумот олиши керак. Чиптани сотиб олиш ва Курорт хизматларидан фойдаланиш билан, Мижоз хизматлардан фойдаланиш оқибатлари учун барча жавобгарликни мустақил равишда ўз зиммасига олади.

4. КАНАТ ЙЎЛЛАРИДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ

4.1. Киришнинг умумий қоидалари:

4.1.1. Мижозлар ушбу Қоидаларни ўрганишлари, шунингдек, мавжуд вазият (об-ҳаво шароити, дам олиш маскани ҳудудида ўрнатилган маълумот стендлари ва овозли билдиришномалар тизими орқали йўлларнинг ҳолати) билан танишишлари ва канат йўлларида фойдаланишда ўз имкониятларини, шунингдек, улар билан бирга бўлган болалар ёки ногиронларнинг имкониятларини баҳолашлари керак.

4.1.2. Мижозларга, ушбу Қоидаларнинг 3-бўлимига мувофиқ, амалдаги скипасслар мавжуд бўлганда канат йўлига киришга рухсат берилади. Канат йўлларининг айрим бўлимларига кириш вақтинча ёки доимий равишда ёпиқ бўлиши ёки об-ҳаво шароитларига қараб чекланган бўлиши мумкин.

4.2. Болалар кириши:

4.2.1. Баландлиги 130 см дан кичик бўлган болалар учун креслоли канат йўлига катта ёшли, лаёқатли ҳамроҳсиз чиқишлари тақиқланади.

4.2.2. Баландлиги 130 см дан кичик бўлган иккита болаларга креслоли канат йўлида ҳамроҳлик қилаётганда улар ҳамроҳлик қилаётган кишининг иккала томонидан ўтиришлари керак, шу билан бирга бола / болалар ва ҳамроҳлик қилаётган киши ўртасида бўш жой бўлмаслиги керак.

Болаларга ҳамроҳ бўлган шахслар:

- болаларнинг аҳволини баҳолаши ва уларни хавфсиз жойлаштириши, ташиш ва туширишни ташкил қилиши керак;

- болаларни канат йўлларида, айниқса ҳаракатланувчи таркиб тўхтаган тақдирда, ўзини тутиш қоидалари тўғрисида хабардор қилишлари керак.

4.2.3. Гондолаларда, 3 ёшдан ошган ҳар бир бола битта ўриндикни эгаллайди. Креслолик кўтарилгичларда ҳар бир қаторда камида битта катта киши бўлиши керак. Бир ёшга тўлмаган болаларга креслоли канат йўлига чиқиш тақиқланади.

4.3. Жисмоний имкониятлари чекланган Мижозлар учун кириш:

4.3.1. Канат йўлига абонимент сотиб олишдан олдин, жисмоний имкониятлари чекланган Мижоз ёки ҳамроҳлик қилувчи киши, уларнинг имкониятлари ва қўшимча ёрдамга бўлган эҳтиёжлари тўғрисида Курорт ходимларига хабар беришлари керак.

4.3.2. Махсус асбоблардан (ногиронлар аравачалари, махсус спорт анжомларидан) фойдаланилганда, улар канат йўли хизмати ходимлари томонидан баҳолалиши ва рухсат берилиши керак.

4.4. Юкларни ташиш:

Гондолали канат кўтаргичининг кабиналарида чанғи ва сноуборд тахтаси кабинанинг очиладиган эшиклари ташқарисида жойлашган махсус бўлинмаларда ташилади, чанғи таёқчалари кабина ичида ташилади. Бошқа турдаги юкларни ташиш, агар одамлар ва жиҳозлар учун хавф туғдирмаса, канат йўли хизмати ходимлари томонидан рухсат этилиши мумкин.

4.5. Дам олиш маскани осма дор йўлларида **ҳайвонларни** ташишга рухсат берилмайди – йўлбошчи итлар ва хизмат итлари ҳамда оғирлиги 5 кг дан ошмайдиган кичик зотли мушуклар ва итлар бундан истисно.

4.6. Канат йўлига чиқиш:

Йуловчининг осма канат йўлининг ҳаракатланувчи таркибига чиқиши, кўрсатилган жойларда (стансияларда) ва стансия навбатчисининг иштирокида рухсат берилади. Канат йўлига чиқиш ёки тушиш пайтида ёрдамга муҳтож бўлган Мижозлар бу ҳақда стансия навбатчисига олдиндан хабар қилишлари керак.

Мижозлар:

- бошқа йуловчиларга ҳалақит бермасдан навбат билан тушушлари керак;

- ўриндиқлар сонига амал қилишлари керак: гондолали канат йўли кабинасида 8 (саккиз) ва аравачали канат йўлида 4 (тўрт) киши;

- багаж ташиш қоидаларига риоя қилишлари керак;

- ўтириш платформаси белгиланган майдончадан ташқарига чиқмасликлари керак;

- гондола канат йўли кабина эшикларининг ёпилишига/очирилишига тўсқинлик қилмасликлари керак.

Йуловчи осма канат йўлининг ҳаракатланувчи таркибига чиқиш учун белгилар бўйича, яқинлашаётган креслолар қаторига параллел равишда туриши керак. Креслога ўтиргандан кейин, хавфсизлик рамкасини тушириш керак. Кресло тўлиқ тўлмаган бўлса, унинг оғиб кетмаслиги учун креслонинг ўртасига жойлашиши керак.

4.7. Мижозларни гондола типдаги канат йўлида ташиш:

4.7.1. Мижозлар канат йўлида ушбу Қоидаларга мувофиқ ташилади ва ташиш канат йўлининг хизмат кўрсатиш қобилиятига ва унинг иш жадвалига мувофиқ равишда амалга оширилади.

4.7.2. Ташиш пайтида қатъиян тақиқланади:

- ҳаракат пайтида эшикларни очишга ҳаракат қилиш;
- деразадан нарсаларни ташлаш ёки кабинада ахлат қолдириш;
- ҳаракат пайтида кабинани силкитиш ва ўриндикдан туриш;

4.7.3. Ҳаракат пайтида мижозлар мажбуриятлари:

- ўтирган ҳолда кетиш;
- кабина тўхтаган такдирда, ўзи ундан чиқишга ҳаракат қилмаслик, балки кутқарув ёки канат йўллари хизмати кўрсатмаларини кутиш;
- тушиш жойига келганда, кабинанинг эшиклари тўлиқ очилишини кутиш;
- кабинадан чиқаётганда, бошқа йўловчиларга ҳалакит бермаслик;
- агар кабинадан платформанинг белгиланган чегарасида тушиш имкони бўлмаса, унда жойда қолиш ва канат йўллари хизмати кўрсатмаларини кутиш;
- агар бирон бир бегона нарса топилган бўлса, «Amirsoy» дам олиш маскани операторига +99871 200 22 90 телефон рақами орқали мурожаат қилиш ва қўшимча равишда канат йўлларида тушганингиздан сўнг дарҳол канат йўллари ходимларига ёки хавфсизлик ходимларига мурожаат қилиш.

4.7.4. Тушиш пайтида Мижоздан талаб қилинади:

- кабина эшиклари очилишини кутиш;
- бошқа йўловчиларга ҳалакит бермасдан кабинадан чиқиш;
- агар кабинадан ёки креслодан платформанинг белгиланган чегарасига тушишга имкон бўлмаса, жойида туриш ва канат йўл хизматининг кўрсатмаларини кутиш.

4.7.5. Қатъиян тақиқланади:

- Мижозлар учун ёпиқ бўлган канат йўлига чиқиш;
- белгиланган майдонлардан ташқари жойда тушиш;
- чекиш, спиртли ичимликлар ичиш, алкогольдан ва гиёҳванд моддалардан маст ҳолатда бўлиш;
- канат йўлининг жиҳозлари ва металл конструкцияларига зарар етказиш;
- полга, устунларга, деворларга, кабиналарга чизиш ёки ёзиш;
- портловчи, ёнадиган ва заҳарли моддаларни, қуроолларни ва Мижозлар ва Курорт ходимларининг хавфсизлигини хавф остига солувчи бошқа нарсаларни ташиш.

4.8. Кресло типдаги канат йўлларида фойдаланиш хусусиятлари:

- чанғичи томонидан кресло типдаги канат йўлига ўтириш фақат маҳкамланган чанғи билан амалга оширилади (чанғи таёқчалари қўлга олинади), сноубордчи - сноубордини бир оёғига маҳкамлаб олиши керак.
- Кресло типдаги канат йўлида ҳаракатланаётганда креслони силкитиб, хавфсизлик рамкасини кўтариш тақиқланади;
- тушишдан сўнг дарҳол канат йўли креслосига бириктирилган ускунани олиб ташлаш ёки канат йўли стантсияси навбатчисидан ёрдам сўраш керак.
- Мижозлар учун ёпиқ бўлган канат йўлига ўтириш тақиқланади;
- белгиланган майдонлардан ташқарига чиқиш тақиқланади;
- чекиш, спиртли ичимликлар ичиш, алкогольдан ва гиёҳванд моддалардан маст ҳолатда бўлиш тақиқланади;
- канат йўлининг жиҳозлари ва металл конструкцияларига зарар етказиш тақиқланади;
- полга, устунларга, деворларга, кабиналарга чизиш ёки ёзиш тақиқланади;
- портловчи, ёнадиган ва заҳарли моддаларни, қуроолларни ва Мижозлар ва Курорт ходимларининг хавфсизлигини хавф остига солувчи бошқа нарсаларни ташиш тақиқланади.

4.9. Конвеер типдаги кўтаргичдан фойдаланиш хусусиятлари:

- конвеер типдаги кўтаргичга ўтириш фақат унинг бошланиш нуқтасида рухсат берилади, тўбингдан фойдаланиш учун эса – аввал кириш турникетидан ўтиш орқали;
- чанғичи томонидан конвеер типдаги канат йўлига ўтириш фақат маҳкамланган чанғи билан амалга оширилади, сноубордчи – сноуборди оёғига илгакланмаган ҳолда;
- тепага чиқаётганда йўловчи барқарор ҳолатда бўлиши ва тепага қараб туриши керак;
- конвеер типдаги кўтаргичда ҳаракат пайтида, кўтаргич арқонида юриш, орқага, кўтарилиш тарафга орқа билан қайрилиш, арқонга ўтириш, кўтарилиш тугагунига қадар тушиш, конвеер

атрофидаги объектлар / сиртларга ёпишиш тақиқланади (ҳаёт ва соғлиқ учун хавфни бартараф этиш зарур бўлган ҳолатлардан ташқари) ;

– кўтарилиш тугатилмасдан олдин конвеер типдаги кўтаргичдан тасодифан тушиб қолса, йўловчи дарҳол, трассада тушиб кетаётган шахслар / объектларни визуал назорат қилган ҳолда, кўтарилишни пиёда равишда тугатиши ёки пастга тушиши керак;

– кўтарилишнинг сўнгги нуктасида конвеер типдаги кўтаргичдан тушганда, инерция кучини ҳисобга олиш керак ва қуйидаги йўловчилар томонидан кўтарилишни тўсқинликсиз тугатишлари учун майдончани дарҳол бўшатиш керак.

4.10. Канат йўлининг ҳар қандай туридан фойдаланган ҳолда, Мижоз ушбу Қоидалар билан тўлиқ танишганлигини ва рози эканлигини тасдиқлайди.

5. ТЮБИНГ ХИЗМАТИДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ

5.1. Умумий қоидалар:

5.1.1. Хаво босимли чанада (бундан буён матнда тюбинг) тушиш учун махсус белгиланган маршрутларга кириш ҳуқуқини таъминловчи скипассни сотиб олиш, ушбу бўлимда кўрсатилган Курорт хизматларидан фойдаланиш қоидалари ва бошқа қоидаларга Мижознинг тўлиқ розилигини англатади.

5.1.2. Тюбинг хизматларидан фойдаланганда тавсия этилади:

- химоя воситаларидан фойдаланиш (орка ёстиклар, билакликлар, кўлқоплар, тиззаликлар, тирсакликлар, кўзойнак ёки ниқоб ва бошқалар)
- кийимнинг инвентарга илинишини олдини олиш.

5.1.3. Хавфсизликни таъминлаш мақсадида, Курорт масканининг Мижозлари томонидан снежокатлар, пакетлар, матрас ёки сирпаниб тушиши учун бошқа воситалардан фойдаланиш тақиқланади (Курорт берадиган махсус жихозлар бундан мустасно).

5.1.4. Баландлиги 1 (бир) дан 2 (икки) метргача бўлган одамларга тюбинг хизматларидан фойдаланишга рухсат берилади. Шу билан бирга, бўйи 130 сантиметрдан кичик бўлган болалар, вояга етган лаёқатли шахс ҳамроҳлигисиз тюбинг хизматларидан фойдаланиш йўл қўйилмайди. 4 ёшгача бўлган болаларга катталар ва болаларнинг тюбинг хизматида вояга етган лаёқатли шахс ҳамроҳлигисиз фойдаланиш тақиқланади.

5.1.5. 5.1.4-бандда кўрсатилган параметрларга жавоб бермайдиган шахсларга ҳамда юрак-қон томир касалликлари бўлган одамлар, ҳомиладор аёллар, алкоғолли ичимликлар, гиёҳванд моддалар ёки бошқа моддалар таъсири остида бўлганлар, баланд пошнали поябзал ва чанги ботинкалар кийганлар, кийим / пояфзалида, буюмларида, соябонида ёки рюкзакида ўткир, кесадиган, шишали элементлар бор одамларга ушбу хизматлардан фойдаланиш тақиқланади.

5.1.6. Тюбинг хизматларидан фойдаланишнинг рухсат этилган муддати Курорт жадвали билан белгиланади

5.1.7. Тюбинг хизматларини сотиб олиб, Мижоз ушбу скипассни камида бир марта ишлатган бўлса ҳам, тюбинг хизматларидан фойдаланганлик учун тўланган харажат Мижозга қайтарилмаслигига рози бўлади.

5.2. Тюбинг хизматида фойдаланиш қоидалари:

5.2.1. Тюбинг хизматларидан фойдаланиш учун Мижозга керак бўлади.....:

– Курорт кассасида хизматлар учун тўловларни амалга ошириш ва тюбингга кўтарилиш сони кўрсатилган дастурий-ёзма абонимент олиш;

– тюбинг учун махсус мўлжалланган маршрутга кириш жойи олдида ўрнатилган турникетлардан ўтиш (скипасс турникетда кўрсатилган жойига бириктирилади; турникет фақат битта одамнинг ўтишига мўлжалланган);

– Курортнинг махсус ходимлари томонидан буйруқни қабул қилиб олгандан сўнг, махсус ажратилган трассада, Курорт томонидан тақдим этилган тюбингда тушиш амалга оширилади. Курортнинг махсус ходимларидан тушишни бошлаш буйруғини олмасдан, тушишни бошлаш тақиқланади.

– тюбингда учини тўхтатгандан сўнг, тюбинг асли ҳолатида, курорт ходимларига қайтарилади.

– Ушбу Қоидаларга риоя қилмаганлиги сабабли, ёхуд атайлаб тюбингга шикаст етказса, Мижоз Курортга таъмирлаш учун ёки шунга ўхшаш янги тюбинг сотиб олиш нархини Курорт томонидан тасдиқланган Тарифларда тюбинг хизматида фойдаланиш кунидан кечиктирмай тўлаши шарт. Курорт томонидан берилган тюбингни, тюбинг учун махсус ажратилган трассалардан ташқарига олиб чиқиш мумкин эмас.

– Мижоз тюбингга шикаст етказганда ёки тюбинг йўқотилган тақдирда, Курорт ходими зарарни (йўқотишни) тасдиқлайдиган далолатномани тузади: а) мижознинг ҳозирлигида унинг имзосини актга киритиб; ёки б) Мижоз йўқлигида, акт тузиб унда Мижоз актни имзолашга келмагани ҳақида қайд киритилади. Курорт актда тюбингнинг қолдиқ баланс қийматини кўрсатади ва Мижоз томонидан шикастланган ёки йўқотилган тюбинг учун қопланиши керак нархини акс эттиради.

5.3. Тюбингда тушушга қўйиладиган талаблар:

5.3.1. Тюбингда учаётган Мижоз ўзини хавф остига қўймаслик ва бошқаларга зарар етказмаслик учун ҳаракат қилиши керак.

5.3.2. Тюбингда учини фақат ўтирган ҳолатда рухсат берилади, тюбингни маҳкам ушлаб турган ҳолда, тушишнинг охириги нуқтасига қараб тушилади - Мижознинг тюбингдаги бошқа ҳар қандай жойлашиши тақиқланади.

5.3.3. Тушиш пайтида тебраниш, тюбингни ўгириш, маршрут бўйлаб жойлашган нарсаларга / сиртларга ёпишиш, трассага кўл/оёк/бегона нарсаларни чиқариб тўхтатиш тақиқланади (ҳаёт ва соғлиқ учун таҳдидни бартараф этиш зарур бўлган ҳолатлар бундан мустасно). Бир вақтнинг ўзида бир қатор тюбинглари бойланган/занжирланган ҳолда тушиши тақиқланади.

5.3.4. Тюбингда тушаётган Мижоз ўзини бошқара оладиган ҳолатда бўлиши керак. Тушиш тезлиги ва усули бошқаларнинг хавфсизлигини ва Мижознинг хавфсизлигини таъминлаши керак, унинг шахсий маҳоратига, қияликдаги вазиятга, қор ҳолатига, об-ҳавога мос бўлиши керак. Тюбингда тушаётган Мижоз ҳар доим секинлашиши, тўхташи ёки йўл бера олиши керак.

5.3.5. Қияликдан тушаётган одам ҳаракатининг траекториясини шу тарзда танлаши керакки, у пастда тушаётган одамларга хавф туғдирмаслиги керак. Имтиёз қияликдан пастроқда ҳаракатланаётган Мижозда бўлади. Юқорида ҳаракат қилаётган одам пастда тушаётган одам учун ҳар қандай маневрлар амалга ошириш учун етарли масофани саклаши керак. Тўкнашув содир бўлганда, жавобгарлик тюбингда юқоридан тушаётган Мижозга юклатилади.

5.3.6. Тюбингдан тушаётган Мижоз бошқа мижозни қувиб ўтиши мумкин, агар у ўзиб кетмоқчи бўлган Мижоз учун ҳар қандай режаланган ва режаланмаган ҳаракатларни амалга ошириш учун етарли бўш жой қолдирган бўлса. Ўзиш давомида қувиб ўтувчи Мижоз, қувиб ўтилаётган Мижозга ҳалақит бермаслик учун жавобгардир. Бу, шунингдек, ҳаракатсиз одамларни ўзиб ўтишга тегишли.

5.3.7. Тюбингда тушаётган ҳар бир Мижоз трассанинг тор ёки кузатиб бўлмайдиган қисмларида тўхтаб қолмаслиги керак. Йиқилган ёки тўхташга мажбур бўлган Мижоз дарҳол ўрнидан туриб, иложи борича тезроқ юришни давом эттириши керак. Ҳаракатни давом эттиришдан олдин мажбуран тўхтаган тақдирда, Мижоз унга бошқа скейтборднинг яқинлашаётганини ўз вақтида пайқашга имкон бериш учун юзини қиялик томон буриши керак. Агар давом эттиришнинг иложи бўлмаса (шикастланиш сабабли), Мижоз иложи борича трасса четига ўтиб олиши (шунингдек, иложи бўлса, ўзи билан тюбингни ҳам олиб ўтиши) ва имкон қадар тезроқ Курорт Қутқарув хизматиға хабар бериши керак.

5.3.8. Тюбингда трассадан ташқарида учиб тақиқланади: махсус ажратилган йўллардан ташқарида жойлашган ҳудуд ва йўллар орасидаги қисмлар ҳимоя тузилмалари билан таъминланмаган, белгилар йўқ - жарликга тушиб қолиш ва тошлоқ билан тўкнашиш хавфи юқори. Бундай ҳудудларда юрган Мижозлар ўз ҳаётлари ва соғлиғи учун, шунингдек, хавф туғдиришлари мумкин бўлган учинчи шахслар учун тўлиқ жавобгардир.

6. ТОҒ-ЧАНҒИСИ ТРАССАЛАРИДА ОДОБ-АҲЛОҚ ҚОИДАЛАРИ

6.1. Бошқаларга ҳурмат билан муносабатда бўлиш

Чанғичи ёки сноубордчи бошқаларга хавф туғдирмайдиган ва ҳеч қандай зарар етказмайдиган тарзда ҳаракат қилиши керак. Трассаларда чанғи ёки сноубордсиз бўлиш мумкин эмас - Курорт ходимлари ёки бошқа ваколатли шахслар бундан истисно.

6.2. Тоғ-чанғиси спортида тезликни бошқариш

Чанғичи ёки сноубордчи ҳаракатланишини ва тезлигини тўлиқ назорат қилиши керак. Ҳар бир спортчи чанғи спортининг тезлиги ва хусусиятларини ўзининг шахсий қобилиятига ва рельеф шароитларига, қиялик ҳолати ва об-ҳавога, шунингдек, қияликдан тушишда ҳаракатланиш интенсивлигига мослаштириши керак.

6.3. Маршрутни танлаш

Қияликдан тушиб келаётган чанғичи ёки сноубордчи ҳаракат йўналишини шу тарзда танлаши керакки, у қияликни пастроғида учиб тушаётган чанғичи ёки сноубордчига хавф туғдирмаслиги керак. Орқадан учиб келаётган чанғичи ёки сноубордчи ҳаракат йўналишини олдинда ҳаракатланаётган одамларга хавф туғдирмайдиган тарзда танлаши лозим. Имтиёз қияликдан пастроқда ҳаракатланаётган чанғичи ёки сноубордчида бўлади. Юқоридан учиб тушаётганлар пастроқда ҳаракат қилаётганларнинг ҳар қандай манёврларини амалга оширишига етарли бўлган масофани сақлаши керак. Тўқнашув содир бўлганда ҳолларда, жавобгарлик юқоридан тушаётган чанғичи ёки сноубордчига юклатилади.

6.4. Quvib o'tish

Қияликдан тушаётган чанғичи ёки сноубордчи пастроқдан учиб тушаётган шахсга етиб олиши, ўнг ёки чап тарафга бурилиб кетиши мумкин, бунда у ўзиб кетмоқчи бўлган чанғичи ёки сноубордчи учун ҳар қандай ихтиёрий ва режаланган ҳаракатларини амалга ошириши учун етарли бўш жой қилишини таъминлаши керак.

6.5. Трассага чиқиш, манёвр қилиш

Чанғичи ёки сноубордчи трассага чикганда, қияликда бажариши мумкин бўлган манёврларини атрофдигиларга хавф туғдирмаган ҳолда амалга ошириш имкониятини тўлиқ баҳолагандан кейин ҳаракат қилишни бошлаши керак. Чанғичи ёки сноубордчи трассани ўзининг жисмоний қобилиятига ва техник тайёргарлиги даражасига мувофиқ танлаши керак. Қувиб ўтиш ҳаракати ўзиб ўтилаётган чанғичи ёки сноубордчи атрофида манёвр қилиш учун етарли жой бўлганда ва ҳаракатнинг бошқа иштирокчиларига ҳалақит бермаган ҳолда амалга оширилади.

6.6. Трассада тўхташ

Чанғичи ёки сноубордчи иложи борица трассанинг тор ёки кўриниши чекланган жойларида тўхтамасликлари керак. Бундай жойлардада бехосдан йиқилганда, чанғичи ёки сноубордчи трассанинг ушбу қисмини имкон қадар тезроқ тарк этиши керак.

6.7. Пиёда кўтарилиш ва тушиш

Пиёда чиқаётган ёки тушаётган чанғичи ёки сноубордчи трассаларнинг чеккасидан юриши керак. Чанғичи ёки сноубордчи учиш машғулотлари оралиғида қиялик бўйлаб пиёда чиқиш ёки тушиш учун трассаларнинг чеккасидан ҳаракатланишлари керак. Тўхташдан кейин қияликка ўтаётган ёки ҳаракатни бошламоқчи бўлган чанғичи ёки сноубордчи ўзлари ва бошқалар учун хавф туғдирмасдан ҳаракатлана олишларига ишонч ҳосил қилишлари керак.

6.8. Белгиларга амал қилиш

Дам олиш масканининг барча трассаларида ҳимоя тўрлари ва бошқа тўсиклар, шартли, огоҳлантирувчи ва тақиқловчи белгилар мавжуд. Чанғичи ёки сноубордчи қияликда одоб-аҳлоқ қоидаларига риоя қилиши ва белгиларга асосланган ҳолда ҳаракат қилиши керак. Чанғичи ёки сноубордчи огоҳлантириш ва тақиқлаш белгиларининг талабларига, шунингдек, чанғи патрул хизмати кўрсатмаларига риоя қилиши шарт.

6.9. Ёрдам

Бахтсиз ҳодисалар содир бўлган тақдирда, ҳар бир чанғичи ёки сноубордчи жароҳат олганларга биринчи ёрдам кўрсатиши шарт.

6.10. Аниқлаштириш (идентификация)

Ҳар бир чанғичи, сноубордчи ёки бахтсиз ҳодиса гувоҳи, айбдор бўлиш-бўлмаслигидан қатъи назар, вазиятни аниқлаштириш учун воқеа гувоҳлари / иштирокчилари ва қутқарув хизмати билан алоқа учун маълумотларни ўзаро алмашишлари керак.

6.11. Қоидаларга риоя қилиш мажбурийдир ва дам олиш масканининг чанғи трассаларидаги истисносиз барча ташриф буюрувчилар учун амал қилади.

6.12. Ушбу Қоидаларнинг мақсади трассаларда бахтсиз ҳодисаларнинг олдини олиш ва чанғи учиш хавфсизлиги даражасини ошириш, шунингдек, Курорт ҳудудида ташриф буюрувчиларнинг хавфсизлигини таъминлашдир.

6.13. Ташриф буюрувчи Қоидаларни билиши шарт ва қияликларда чанғида/сноубордда учишда уларга қатъий риоя қилиши шарт. Тоғ чанғиси ва сноуборддан ташқари бошқа спорт анжомлари ва ускуналардан фойдаланган ҳолда трассаларда учиш тақиқланади.

6.14. Трассалар ҳудудига кириш картасини сотиб олганда ва трассаларга чиқганда, ташриф буюрувчи қуйидагиларни тасдиқлайди:

- Қоидалар билан тўлиқ танишиб чиқган ва уларга рози;
- чанғи (сноуборд) спорти билан шуғулланиш учун тиббий чекловларга эга эмас;
- чанғида (сноубордда) хавфсиз учиш бўйича бошланғич кўникмаларга эга ва ушбу спорт турлари билан ўз таваккалчилиги остида шуғулланади;
- чанғи (сноуборд) юқори даражадаги хавф-хатар билан боғлиқлигини тушунади ва ўз баданининг имкониятларини ва унинг жисмоний фаолият шароитларига, об-ҳаво шароитларига, танланган маршрутнинг мураккаблик даражасига ва умуман чанғи учиш шароитларига мувофиқлигини мустақил равишда баҳолайди.
- Тоғ-чанғи трассаларида учиш бўйича FISнинг 10 қонунчилиги қатъий риоя қилиш мажбуриятини олади.

6.15 Тоғ чанғиси (сноуборд) билан шуғулланиш даражаси паст бўлган ташриф буюрувчиларга тоғ чанғисиди (сноубордда) хавфсиз учиш кўникмаларини шакллантириш учун Курорт инструкторларининг хизматларидан фойдаланиш, шунингдек, биринчи учиб тушиш ҳаракатлари учун энг паст қияликга эга бўлган ва яшил ранг белгисига эга бўлган трассалардан фойдаланиш тавсия этилади.

6.16. Чанғида (сноубордда) хавфсиз учиш кўникмаларини шакллантириш машғулотлари ташриф буюрувчи ушбу хизмат учун белгиланган тарифга мувофиқ равишда Курорт кассасига тўловни амалга оширгандан сўнг Курорт инструкторлари томонидан амалга оширилади. Инструктор билан машғулотлар учун тўловни амалга оширишдан олдин, ташриф буюрувчи Курорт инструкторлари маъмуридан бўш инструктор мавжудлигини аниқлаши ва у билан машғулотлар вақтини келишиб олиши лозим. Агар бўш инструктор мавжуд бўлмаса, шунингдек ташриф буюрувчи Курорт қоидаларини бузса ҳамда техник сабабларга кўра ўқув машғулотлар хизматларини кўрсатиш рад этилиши мумкин.

6.17. Курорт инструкторлари маъмури ўз ходимлари орқали Курорт Маъмурияти билан бир қаторда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида тақиқланмаган ҳар қандай усулда курортга ташриф буюрувчилар томонидан ушбу Қоидалар бузилиши фактларини, шу жумладан, ташриф буюрувчилар томонидан дам олиш маскани ҳудудида тақиқланган фаолият амалга оширилиш фактларини қайд этиш ҳуқуқига эга. Меҳмонлар томонидан ушбу Қоидаларнинг бузилиши ҳолатларини бартараф этиш Маъмурият томонидан қонунбузарликларга чек қўйиш ва дам олиш маскани ҳудудида ташриф буюрувчиларга хавфсиз муҳитни таъминлаш мақсадида қоидабузарларга нисбатан ушбу Қоидаларда белгиланган жазо чораларини қўллаш учун амалга оширилади.

6.18. Трассаларда учаётган меҳмон билан боғлиқ қутқарув ишларини бажариш зарурати туғилган ҳолларда, яқинингиздаги Маъмурият ходимига ёки +99895 0032244 телефон рақами орқали Курортнинг тоғ қутқарув хизматига мурожаат қилишингиз лозим.

6.19. Маъмурият Курорт инструктори бўлмаган шахслар хизматидан фойдаланувчи ташриф буюрувчиларнинг мулкига ёки соғлиғига етказилган зарар билан боғлиқ оқибатлар учун жавобгар эмас.

6.20. Махсус тайёрланган трассалардан ташқаридаги ва улар орасидаги ҳудудлар (кейинги ўринларда Трассалардан ташқаридаги ҳудуд деб юритилади) ҳимоя иншоотлари билан жиҳозланмаган, тегишли белгилар билан таъминланмаган ва қутқарув хизмати бўлинмаси томонидан назорат қилинмайди.

Ташриф буюрувчиларнинг Трассалардан ташқари ҳудудга чиқиши, жумладан фрирайд билан шуғулланиши, махсус белгиларнинг талабларига амал қилмаслик ҳолатларида жавобгарлик ташриф буюрувчиларнинг зиммасида тушади. Маъмурият Трассалардан ташқари ҳудудларда ташриф буюрувчиларнинг хавфсизлиги учун жавобгар эмас. Фавқулодда вазият юзага келган ҳолларда, ташриф буюрувчилар қуйидаги ҳолатлар бўйича тўлиқ жавобгарликни ўз зиммаларига оладилар:

- ўз соғлиғига ва учинчи шахсларнинг соғлиғига зарар етказилиши;

- ўз мулкига, Курортнинг мулкига ва/ёки учинчи шахслар мулкига зарар етказилиши.

Трассалардан ташқари ҳудудларида бўлган ташриф буюрувчига нисбатан қутқарув ишларини бажариш зарурати туғилса, улар Курорт нархлари рўйхатига мувофиқ тўловлар асосда амалга оширилади.

6.21. Маъмурият Курорт инструктори хизматини сотиб олган ташриф буюрувчилар учун осма дор йўлларига кириш учун алоҳида турникет (кейинги ўринларда “Т”-турникет деб юритилади) ўрнатиш ҳуқуқига эга. “Т”-турникет орқали осма дор йўлига кириш ҳуқуқига эга бўлиш учун ташриф буюрувчи, курорт инструкторининг хизматларини сотиб олишдан олдин, ушбу турникетдан ўтиш ҳуқуқини кейинчалик электрон рўйхатга киритилиши мақсадида, Курорт инструкторлари хизматларини сотиб олиш жойида амалдаги кириш картасини тақдим этиши керак. Курорт инструкторининг хизматларини сотиб олиш вақтида кириш картасини тақдим этилмаганда “Т”-турникетдан ўтиш ҳуқуқи берилмайди.

6.22. Тоғ-чанғи трассаларида ва уларга туташ ҳудудларда сирпанчиклар, трамплинлар ва бошқа шунга ўхшаш объектларни яшаш тақиқланади.

6.23. Алкогол маҳсулотлари, гиёҳвандлик воситалари таъсирида ва ўзгача тарзда мастлик ҳолатида трассаларга чиқиш тақиқланади.

6.24. Болалар машғулотлар билан тегишли ҳимоя дубулғаларни кийган ҳолда шуғулланиши лозим. Чанғи ва сноубордда учиб даврида/трассаларга чиққанда, шикастланиш ҳолатларини олдини олиш учун дубулға ва бошқа ҳимоя воситаларини кийиш тавсия этилади. Чанғи/сноубордда учиб ўрганиш бўйича инструктор машғулотлари давомида барча тоифадаги фуқаролар учун дубулға кийиш мажбурийдир.

6.25. Трассалардан ташқари ва улар оралиғидаги ҳудудлар ҳимоя иншоотлари билан жиҳозланмаган, белгилар қўйилмаган - қор кўчкиси хавфи юқори даражада, ёриқлар ва қояли жойлар белгиланмаган. Бундай жойларда чанғичилар ва сноубордчилар ўзларининг ҳаёти ва соғлиғи, шунингдек, уларнинг ҳаракатлари оқибатида юзага келиши мумкин бўлган қор кўчкиси хавфи остида қолган учинчи шахсларнинг саломатлиги ва хавфсизлиги учун тўлиқ жавобгардир.

6.26. Дам олиш маскани ҳудудида реклама, шу жумладан промоутерлик фаолияти, тижорат ва Курорт хизматларидан шахсий фойдаланиш билан боғлиқ бўлмаган бошқа фаолият, шу жумладан Курорт инструктори бўлмаган ва Курорт ҳудудига кириш картасини сотиб олиш орқали кирган шахслар томонидан ташриф буюрувчиларга чанғи ва сноубордда учиб ўргатиш хизматларини кўрсатиш тақиқланади.

6.27. Кириш карталари машғулотлар билан шахсан шуғулланиш учун сотилади ва бу даромад келтириш-келтимаслигидан қатъи назар, карта эгасига Курорт ҳудудида ўқув, реклама, тижорат ёки бошқа фаолият билан шуғулланиш ҳуқуқини бермайди. Агар бундай фаолият белгилари аниқланса (систематик тарзда ёки бир марта), Маъмурият қуйидагиларни амалга ошириш ҳуқуқига эга:

- Қоидаларни бузган шахсни, сотиб олинган кириш карталари нархини қайтармаган ва исмини “қора рўйхат”га киритган ҳолда, Курортнинг осма дор йўллари хизматидан фойдаланиш ҳуқуқидан маҳрум қилиш ва унинг Курорт ҳудудида қолишини рад этиш. Бунда, кириш картасининг амали бекор қилинган пайтдан бошлаб, тегишли шахс барча турдаги кўтаргичлардан фойдаланиш ҳуқуқидан маҳрум қилинади, фақатгина Курорт ҳудудини тарк этиш мақсадида пастга тушиш учун фойдаланиладиган осма дор йўли бундан мустасно;

6.28. Кириш картасини сотиб олганда, ташриф буюрувчи Қоидаларнинг ушбу банди билан танишганини ва унга розилигини тасдиқлаган ҳисобланади.

7. САҚЛАШ КАМЕРАЛАРИДА ЯЧЕЙКАЛАРНИ ИЖАРАГА ОЛИШ ҚОИДАЛАРИ

7.1. Сақлаш хонаси ячейкалари Ижарачиларга шахсий истеъмол мақсадларида фойдаланишлари учун ижарага берилади (кийим ва қўл юкларини сақлаш учун). Сақлаш хонаси ячейкаларининг калитларини Ижарачилар қабул қилиб олишади ва фойдаланиб бўлгандан сўнг кассага қайтариб беришади.

7.2. Курорт маъмурияти ҳуқуқлари:

- ўз хохишига кўра, технологик, техник, операцион, ташкилий ва бошқа сабабларга кўра сақлаш камераларини ижарага беришни чеклаш;

- Хавфсизлик мақсадида, ўз кучларидан фойдаланиб, Ижарачилар ижарага бериш муддати тугагандан кейин бўш қолдирилган сақлаш камерасининг ячейкаларини очиб, у ерда қолган нарсаларни олиб ташлаш ва хавфсизлик хизматига топшириш.

7.3. Агар Меҳмон блокланган ячейканинг рақамли калитини йўқотса, Ижарачи дарҳол ижара идорасининг кассасига хабар бериши шарт. Бу ҳолда ашёлар, Ижарачининг ихтиёрий тарздаги ёзма аризаси асосида, унинг шахсини тасдиқловчи ҳужжатлар ва ашёлар унга тегишли эканлигини тасдиқловчи ҳужжатлар тақдим этилгандан сўнг берилади.

7.4. Ижарага олувчига сақлаш камераси ячейкаси хизматларидан фойдаланиш пайтида қуйидагилар тақиқланади:

- бошқа меҳмонларнинг ашёларини кир қилиши мумкин бўлган ёки зарар етказиши мумкин бўлган нарсаларни сақлаш;

- ҳайвонлар ва қушларни, ўқотар қуролларни, газ қуролларини, бадбўй, тез ёнадиган, заҳарли, тез бузиладиган моддалар ва нарсаларни, ёнувчан, портловчи ва бошқа хавфли моддаларни сақлаш (фейерверклар, пиротехника буюмлари ва бошқалар) ;

- ижара ходимларининг талабларига эътибор бермаслик, ходимларга ва бошқа Меҳмонларга ҳурматсизлик ёки қўполлик кўрсатиш.

7.5. Ижарачилар, шунингдек, сақлаш камералари хизматларидан фойдаланиш пайтида қуйидагиларни бажаришлари шарт:

- Хизматлардан фойдаланишдан олдин мустақил равишда ва ушбу Қоидалар, шунингдек Курорт маъмурияти нинг бошқа маълумот материаллари билан танишиб чиқишлари;

- қулфланадиган ячейканинг рақамли калитларини ёки магнит карталарни эҳтиёт қилиш, уларнинг хавфсизлиги ва яхлитлигини назорат қилиш, уларни учинчи шахсларга топширмаслик;

- уяли телефонни қулфланадиган ячейкага қўйишдан олдин уни овозсиз қўнғироқ режимига қўйиш;

- сақлаш камералари хизматларидан фойдаланиш билан боғлиқ барча муаммолар бўйича, скиппаслар сотиш идораси ходимига мурожаат қилиш.

7.6. Курорт маъмурияти Ижарачининг сақлаш камераларида қолдирган мулкнинг бутлиги учун жавобгар эмас.

8. ИНВЕНТАР ИЖАРАГА ОЛИШ ҚОИДАЛАРИ

8.1. Умумий қоидалар.

8.1.1. Қишки ускуналарни (чанғи ва сноуборд, тюбинг ва чана, велосипедда, қор автомобили, квадроцикллар) ижарага бериш хизматларини тақдим этишнинг ушбу қоидалари (бундан кейин - Қоидалар) ёзги ва қишки ускуналарни ижарага бериш хизматларидан фойдаланувчи барча фуқароларга (Истеъмолчилар, Ташриф буюрувчилар, Мижозларга) қўлланилади.

8.1.2. Ушбу қоидалар ўз ичига олади:

- қиш ва ёзги инвентарни ижарага бериш хизматларидан (бундан буён матнда хизматлар) самарали ва хавфсиз фойдаланиш шартлари ва қоидалари;
- қиш ва ёзги инвентар учун ижара хизматларини тақдим этиш қоидалари.

8.1.3. Қиш ва ёз ускуналари (бундан буён матнда Инвентар деб аталади) фақат Мижозлар томонидан Курортда фойдаланиш учун ижарага берилади.

8.1.4. Мижоз ушбу Қоидаларга риоя қилган ҳолда Курорт иш кунлари ва соатлари жадвалига биноан инвентарларни ижарага бериш хизматларидан фойдаланиш имкониятига эга (инвентарларни ижарага бериш пунктлари)

8.1.5. Ижара ишларининг жадвали (режими) Курорт бош директори томонидан белгиланади, Курорт маъмурияти ижара идорасининг иш вақтида ижара идораларини очиши ёки ёпиши ёки технологик, техник, об-ҳаво, операцион, ташкилий ва бошқа сабабларга кўра ижара хизматларини тақдим этишни чеклаш ҳуқуқига эга (пудратчининг айби билан бўлмаган асбоб-ускуналар ва дастурий таъминотнинг фавқулодда ҳолатлари, форс-мажор ҳолатлари, тегишли электр энергияси хизматлари вақтинча тўхтатилиши, спорт тадбирлари ва бошқалар)

8.1.6. Ҳар қандай Мижоз қиш ва ёз инвентарини ижарага бериш хизматларидан фойдаланиш ҳуқуқига эга. Шу билан бирга, 14 ёшгача бўлган болаларга фақат катталар ҳамроҳлигида ижара инвентарлари берилади.

8.1.7. Инвентарни ижарага бериш хизматларидан фойдаланишни истаган ҳар бир Мижоз, бош директор томонидан тасдиқланган Тарифларга мувофиқ ижарага олувчи инвентар нархини ижара идораси кассасига тўлаши керак. Курорт Тарифларида дам олиш кунлари деганда жума, шанба, якшанба ва байрам кунлари, шунингдек Курорт маъмуриятининг қарорига биноан дам олиш кунлари иш режаси жорий қилинган кунлар (фестиваллар, байрамлар ва спорт тадбирларини ўтказиш ва ҳоказо) тушунилади.

Ижарага олинган ускунадан фойдаланиш учун тўланган вақт (муддат) бошқа кунга ва/ёки бошқа вақтга ўтказилмайди.

8.1.8. Қуйидаги қиш ва ёз инвентарларини ижарага олиш мумкин.:

- тоғ-чанғиси комплекти (тоғ-чанғиси, чанғи қайишлари и таёқчалар);
- тоғ-чанғиси ботинкиси;
- қайишли (крепленияли) сноуборд;
- сноуборд учун батинка;
- хавфсизлик дубулғаси (шлем);
- қишки спорт курткаси;
- қишки спорт шарвари;
- велосипед;
- снегоход;
- квадроцикл;
- снегоступлар;
- бошқа керакли инвентар буюмлари.

8.1.9. Инвентарларни ижарага бериш хизматларининг нархини тўлаш ва (ёки) ижарага олиш ускунасидан фойдаланиш тўғридан-тўғри Мижоз ушбу Қоидалар билан тўлиқ танишлигини ва розилигини тасдиқлайди, инвентардан хавфсиз фойдаланиш кўникмаларига эга, чанғи/сноуборд, тюбинг, квадроцикл, снегоход ва велосипедда учишга тиббий қарши кўрсатмалар мавжуд эмаслиги, ва учуш билан боғлиқ ҳар қандай хавфга ўзи жавобгарлигига розилигини тасдиқлайди. Мижоз чанғи, тюбинг, тоғ велосипеди спорти билан шуғурланиш юқори хавф билан боғлиқлигини тушуниши керак ва танасининг имкониятларини ва унинг жисмоний фаоллик шароитларига, об-ҳаво шароитларига, унинг чанғи спорти қобилиятига ва умуман миниш шароитларига мувофиқлигини мустақил равишда баҳолаши керак.

8.1.10. Курорт маъмурияти, ижара ҳудудининг қонуний эгаси ва ижарага бериладиган мулкнинг эгаси бўлиб, ушбу Қоидаларни бузган ҳар қандай Мижозга ҳеч қандай тушунтиришларсиз ва

тўланган хизматларнинг қийматини қайтармасдан инвентарни ижарага бериш хизматларидан фойдаланишни рад қилиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.

8.2. Ижара хизматларидан фойдаланиш қоидалари

8.2.1. Инвентар, Истеъмолчиларга шахсни тасдиқловчи ҳужжат мавжуд бўлса ва ижара шартномаси имзоланган бўлса, ижарага берилади, бу эса ижара шартномаси шартларини Ижарачи томонидан бажарилишини кафолатлайди.

8.2.2. Инвентар учун энг кам ижара муддати - 1 (бир) кун, соат 9:00 дан 17:00 гача

8.2.3. Мижоз тегишли инвентар нархини кассада тўлайди.

8.2.4. Ижарага олинган инвентарларни ижарага бериш фақат маъмур ёки инвентаризация пункти раҳбари томонидан ижара нархи тўланганидан кейин умумий навбатда амалга оширилади.

8.2.5. Инвентар олиш учун Мижоз ўзининг ўлчамларини, бўйи ва размерини ва бошқа параметрларни хабардор қилиши керак, шундан сўнг маъмур истеъмолчи учун зарур бўлган инвентарни танлайди.

Агар зарур инвентар мавжуд бўлмаса, Мижозга кассада тўланган инвентар харажатлари қайтарилади.

8.2.6. Мижоз ва ижара маъмурияти ўртасида инвентар танлови муваффақиятли ўтказилгандан сўнг инвентарни ижарага бериш шартномаси тузилади.

8.2.7. Инвентарни олгандан сўнг, Мижоз администратор билан биргаликда қуйидагиларни текшириши керак: ҳақиқатда олинган инвентар ва унинг таркибий қисмлари Истеъмолчининг буюртмасига мувофиқлиги; инвентарнинг ҳар бир элементининг ташқи кўриниши, яхлитлиги ва ишлаши (ташқи зарар, ёриқларнинг йўқлиги); инвентаризация қилишда ижара идентификация рақамларининг мавжудлиги ва яхлитлиги. Мижоз инвентарнинг қайроқлигини текширишга ва инвентарни ўзининг дидига ва ишончилиги ва ҳолати ҳақидаги тасавурларига мувофиқ танлаш ҳуқуқига эга. Мижоз инвентарни олгандан кейин, Мижоз томонидан ижара шартномаси бўйича берилган инвентарга бўлган талаблар қабул қилинмайди.

8.2.8. Ижара ускунасидан фойдаланишнинг бошланиш вақтини ҳисоблаш бажарувчи ташкилотнинг дастурий таъминотидан кассага ижара нархини тўлаш ва инвентарни Мижозга топширгандан сўнг автоматик равишда бошланади.

8.2.9. Инвентар Мижоз томонидан ижарага бериш пункти операторига қор ва кирдан тозаланган шаклда ижарага бериш пункти иш вақти тугашидан камида 15 дақиқа олдин топширилиши (қайтарилиши) керак.

8.2.10. Қандай бўлмасин, ижара инвентарни бериш (қайтариш) ижара идорасининг иш вақти тугашидан 1 (бир) соат олдин тугайди.

8.2.11. Инвентарни ижарага бериш хизматларига ҳақ тўлаш Мижозга Курортда бошқа хизматлардан навбатдан ташқари фойдаланиш ҳуқуқини бермайди. Мижоз бошқа хизматлардан фойдаланишни ушбу Қоидаларга мувофиқ умумий навбатда амалга оширади

8.2.12. Инвентарлардан самарали ва хавфсиз фойдаланиш учун ҳар бир Мижоз ушбу Қоидаларнинг талабларига қатъий риоя қилиши шарт. Ижара инвентаридан фойдаланишда қуйидагилар ТАҚИҚЛАНАДИ:

- алкоголь, гиёҳванд ёки бошқа токсик заҳарланиш ҳолатида инвентардан фойдаланиш;
- ижара ишчилари, маъмурият ходимлари ва Курорт ходимларининг талабларига эътибор бермаслик, ходимлар ва бошқа Мижозларга нисбатан ҳурматсизлик ёки қўполлик кўрсатиш;
- ходимлар учун мўлжалланган қўшимча ва ёрдамчи хоналарга кириш ва у ерда бўлиш;
- ижара ускунасидан мақсадга мувофиқ фойдаланмаслик, чунки бу ташқи ва ички нуқсонларнинг пайдо бўлишига олиб келиши мумкин;
- мустақил равишда ҳар қандай инвентарни таъмирлаш, уни қисмларга ажратиш;
- ижара инвентари билан ҳудудни тарқ этиш;
- ижарага олинган инвентарни яна ижарага бериш, инвентарни бошқа шахсларга бепул фойдаланиш

учун бериш ёки ижарага олиш жойида олинган инвентардан фойдаланиш бўйича ҳуқуқ ва мажбуриятларни бошқа шахсларга ўтказиш.

8.2.13. Мижоз ижара инвентаридан фойдаланиши мобайнида қуйидагиларни бажариши шарт:

– Инвентар боғичлари тўлиқ хавфсизликни кафолатламаслигини ёдда тутиши керак. Баъзи бир ҳолатларда, қоядан тушаётганда, чанғи боғлаш мосламаларининг ечилиб кетиши шикастланишдан химоя қилиши мумкин.

– ижарага олинган инвентаргаларга ғамхўрлик қилиш, унинг хавфсизлигини таъминлаш, қаровсиз қолдирмасдан кузатиб бориш, ускунанинг яхлитлигини назорат қилиш;

- инвентардан фойдаланганда унинг ишлатиш қоидаларига риоя қилиш ва ишлатиш пайтида хавфсизлик қоидаларини бузмаслик. Ижара инвентарини ишлатиш билан боғлиқ барча муаммолар юзасидан ижара идораси операторига мурожаат қилиш;
- инвентарни ижарага олиш жойидан олгандан сўнг, уни ишлатишга ҳалақит берадиган нуқсонларни текшириш, унинг ўлчамларини текшириш;
- ижарага олинган инвентарни, ўзининг берилган ҳолатида ва берилган комплектациясида, ижара идорасининг иш вақти тугашидан 15 дақиқа олдин (17:00 гача) топшириш. Ижара идораси ёпилгандан кейин ёки кейинги кун инвентарни қайтариш бошқа ижара куни сифатида тўланади;
- инвентарда носозлик юзага келган тақдирда - дарҳол бу ҳақда ижара маъмуриятини хабардор қилиш;
- ижарага бериш хизматларининг барча ҳужжатларини инвентардан фойдаланиш тугагунга қадар ва ижара идораси билан якуний ҳисоб-китоб қилиш пайтига қадар сақлаш.
- Курорт ҳудудида ўрнатилган ушбу Қоидаларга ва бошқа мажбурий қоидаларга қатъий риоя қилиш.

8.2.15. Ушбу Қоидаларда белгиланган низомлар бузилган тақдирда, Мижоз бузилиш бартараф этилмагунча ижара хизматларидан фойдаланишга йўл қўйилмайди, шунингдек, Курорт маъмуриятининг ташаббуси билан тўлов хизматларининг нархини қайтармасдан ижара идорасидан четлаштирилиши мумкин.

8.2.16. Курорт маъмурияти, Мижозга керак бўлган инвентарнинг мавжуд бўлмаганида ёки Мижоз ушбу Қоидаларга риоя қилмаган тақдирда ижара идораси унга ижарага бериш хизматларидан фойдаланишни рад этишга ҳақли.

8.3. Бошқа қоидалар

8.3.1. Қайтарилиш вақтида инвентарга зарар етказилган бўлса (Мижоз инвентар олаётганда этиб ўтмаган), фойдаланиш пайтида инвентар йўқолган бўлса, шунингдек инвентар қайтарилмаган тақдирда, Мижоз Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ, курорт маъмурияти олдида етказилган зарарлар учун тўлиқ жавобгар бўлади.

8.3.2. Атайлаб қилинган, ноқонуний хатти-ҳаракатлар учун, ушбу Қоидаларни бузганлик учун, шунингдек ижара пункти ва учинчи шахслар мулкига қасддан зарар етказгани, учинчи шахсларнинг ҳаёти ва соғлиғига зарар етказганлик учун Ташриф буюрувчилар амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ жавобгар бўладилар, яъни Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган етказилган моддий зарарнинг қопланиши учун мулкий жавобгарлик, шунингдек мижозларнинг ҳаёти ва соғлиғига зарар етказганлик учун жавобгарликга тортиладилар.

8.3.3. Шунингдек, Мижозлар ижара хизматларидан фойдаланишлари пайтида қуйидагиларга амал қилишлари шарт;

– Хизматлардан фойдаланишдан олдин ушбу Қоидалар билан, шунингдек, www.amirsoy.com вебсайтида ва Курортнинг ахборот стендларида мавжуд бўлган бошқа материаллар билан мустақил ва батафсил танишиб чиқиш;

– шикастланишлар ва бахтсиз ҳодисаларнинг олдини олиш учун чанғи, этик ва бошқа жиҳозларни диққат билан, ўлчамга мос шаклда танлаш;

– Курортнинг мулкига эҳтиёткорлик билан муносабатда бўлиш, спорт жиҳозларининг хавфсизлигини назорат қилиш

8.3.4. Ижара хизматларидан фойдаланишда Мижоз ушбу Қоидалар бўйича ва ушбу Қоидаларга мувофиқ хизматларни тақдим этишнинг барча масалалари бўйича тушунтириш учун Курорт маъмуриятига (мажмуа ишчи ходимларига) мурожаат қилиши мумкин.

8.3.5. Курорт маъмурияти Ташриф буюрувчининг пулли хизматлардан ўз хохиши (айби) билан фойдаланмаслиги учун (шу билан бирга, бузилган инвентардан коникмаслик сабабли), Ташриф буюрувчиларнинг қимматбаҳо буюмлари, ҳужжатлари ва пуллари, шу жумладан уларнинг шахсий спорт анжомлари хавфсизлиги учун, Мижознинг ушбу Қоидаларни бузиши билан боғлиқ оқибатлар учун жавобгар эмас.

Курорт маъмурияти, шунингдек, учинчи шахсларнинг хатти-ҳаракатлари туфайли Мижозга етказилган зарар учун, Мижознинг соғлиғи ҳолати ва ижара ускунасидан фойдаланиш пайтида бахтсиз ҳодисалар ва ижара ускунасидан фойдаланганда чанғида учини пайтида юзага келадиган бошқа зарар (жароҳатлар, кўкаришлар ва бошқалар) учун жавобгар бўлмайди.

9. ИНСТРУКТОР ХИЗМАТЛАРИДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ

9.1. Умумий қоидалар.

9.1.1. Инструкторларнинг хизматлари Курортнинг Мижозларига чанғи спорти ва/ёки сноубордда хавфсиз юриш бўйича кўникмалар беришга мўлжалланган.

9.1.2. Мижозларга инструктор хизматлари фақат Курорт ҳудудида кўрсатилади.

9.1.3. Инструктор хизматларидан тоғ-чанғи спорти (лижа ёки сноуборд) билан шуғурланишга тиббий қарши кўрсатмалари йўқ бўлган ҳар бир Мижоз фойдаланиши мумкин.

9.1.4. Мактабгача ва бошланғич мактаб ёшидаги болаларни (шу қаторда беш ёшгача бўлганларни) спорт инструкторлари билан машғулотларга қабул қилиш, Курорт/чанғи академияси маъмуриятининг ихтиёрига биноан, болани кузатиб борадиган ота-оналар ёки катталарнинг шахсий жавобгарлиги остида амалга оширилади.

9.1.5. Инструкторларнинг хизматларидан фойдаланишни истаган Курортнинг ҳар бир Мижози хизматларнинг нарҳини (инструктор билан дарслар) Курорт кассасида нақд ёки пул ўтказмаси таризда тўлашлари керак. Машғулот турига (индивидуал, гуруҳда), дарс вақтига (1 соатлик ёки ундан кўп) қараб дарсларнинг нарҳи (инструктор хизматлари) Курортнинг амалдаги Тарифлари билан белгиланади.

9.1.6. Инструктор хизматларининг нарҳини тўлаш ва/ёки тўғридан-тўғри инструкторларнинг хизматларидан фойдаланиш, Мижоз ушбу Қоидалар билан тўлиқ таниш эканлиги ва рози эканлиги, чанғи спорти ва/ёки сноуборд билан шуғулланиш учун тиббий қарши кўрсатмаларга эга эмаслигини ва инструктор билан машғулотларда қатнашиш хавфини ўз зиммасига олганлигини тасдиқлайди. (Мижоз чанғи (сноуборд) спорти билан шуғулланиш, соғлиқка зарар етказиш хавфи ва жароҳат олиш хавфи билан боғлиқлигини тушуниши керак ва ўзининг танасининг имкониятларига ва бу имкониятлари жисмоний фаолиятга, ундаги мавжуд чанғи кўникмаларига, об-ҳаво шароитига ва учуш шароитларига мос келишига мустақил баҳо бериши керак.)

9.2. Инструктор хизматидан фойдаланиш қоидалари:

9.2.1. Хизматларнинг нарҳи (инструктор билан дарслар) дам олиш масканида канат йўлларидадан фойдаланиш ва инвентарни ижарага олиш харажатларини ўз ичига олмайди. Канат йўлидан ва/ёки ижарага олинган инвентардан фойдаланганлик учун тўлов Мижоз томонидан Курортнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ алоҳида амалга оширилади.

9.2.2. Инструкторлар хизматлари учун тўлов Мижозга инвентар ижарага олиш/бошқа хизматлардан навбатсиз фойдаланиш ҳуқуқини бермайди, Мижоз томонидан навбатсиз инструктор ҳамроҳлигида амалга ошириладиган канат йўлларига киришдан ташқари.

9.2.3. Инструкторларнинг хизматларидан самарали ва хавфсиз фойдаланиш учун ҳар бир Мижоз ушбу Қоидаларнинг талабларига, шунингдек инструкторларнинг кўрсатмаларига қатъий амал қилиши шарт, шу жумладан, хавфсиз миниш техникаси бўйича дастлабки оғзаки инструкторга олишлари шарт.

9.2.4. Инструктор билан дарсларга пул тўлашдан олдин Мижоз тоғ-чанғиси академияси маъмуридан бўш инструктор мавжудлиги тўғрисида билиб, у билан дарс вақтини келишиб олиши шарт.

9.2.5. Курорт маъмурияти бўш инструктор йўқлиги сабабли Мижозга инструктор хизматларидан фойдаланишни рад этишга ҳақлидир.

9.2.6. Мижозларга инструктор хизматидан фойдаланиш давомида қуйидагилар тақиқланади:

- алкоголь, гиёҳванд ёки токсик моддалар таъсирида бўлиш;
- Курорт кассасида хизматлар учун расман тўламасдан инструкторнинг хизматларидан фойдаланиш;
- пуллик вақтга тўғри келмайдиган вақт давомида инструкторнинг хизматларидан фойдаланиш;
- дарс пайтида инструкторларнинг талабларига эътибор бермаслик, инструкторлар, хизмат кўрсатувчи ходимлар ва дам олиш масканининг бошқа Мижозларига нисбатан ҳурматсизлик ёки қўполлик кўрсатиш;
- Курорт инструкторлари ва ходимларининг дам олишлари учун мўлжалланган ишчи ва ёрдамчи хоналарига кириш ва у ерда бўлиш.

9.2.7. Агар Мижоз инструкторнинг хизматларидан тўланган вақтдан қисқа вақт давомида фойдаланган бўлса, хизматларни тақдим этиш учун амалга оширилган тўлов фойдаланилмаган вақт учун қайтарилмайди.

9.2.8. Агар Мижоз дарслар жадвалини вақтини тўланган дарслар вақтига нисбатан бузса, Курорт маъмурияти:

– Мижозга ҳақиқатда кўрсатилган ва амалда тўланган хизматлар қиймати ўртасидаги вужудга келган фарқни қайтариб бермайди

– Мижоздан ҳақиқатда кўрсатилган ва тўланган хизматлар қиймати ўртасидаги ортиқча суммани қўшимча равишда талаб қилишга ҳақли.

9.2.9. Инструктор хизматларини тақдим этиш муддатининг тугаши ҳар қандай ҳолатда Курортнинг ёпилиш вақтидан олдин амалга оширилади

9.2.10. Қоидаларнинг ушбу қисмида белгиланган низомлари бузилган тақдирда, Мижозга хизматлардан фойдаланишга рухсат берилмайди, шунингдек, Курорт маъмуриятининг ташаббуси билан бундай Мижоздан, дам олиш масканини пуллик хизматлар қиймати қайтарилмасдан Курорт ҳудудини тарк этишни талаб қилиши мумкин.

9.3. Бошқа қоидалар:

9.3.1. Инструкторнинг хизматларидан фойдаланувчи Мижозларнинг хатти-ҳаракатлари учинчи шахсларга ҳалақит бермаслиги, уларнинг ҳаёти ва соғлиғи хавфсизлигига таҳдид солмаслиги ёки бирон бир тарзда уларнинг эркинлигини чеклаши мумкин эмас. Юқоридаги ҳаракатлар учун, Мижозлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига биноан жавобгар бўладилар.

9.3.2. Шунингдек, Мижозлар инструкторларнинг хизматларидан фойдаланишлари мобайнида қуйидагиларни бажаришлари шарт:

– хизматлардан фойдаланишдан олдин Мижозлар ушбу Қоидалар, дам олиш жойида ўзини тутиш қоидалари, тоғ-чанғи трассаларида юриш қоидалари, йўловчиларни канат йўлларида ташиш қоидалари билан шунингдек, Курорт маълумот стендларида ва www.amirsoy.com расмий веб-сайтида жойлаштирилган вивеска ва ахборот материаллари билан мустақил ва батафсил танишиб чиқишлари шарт,

– ушбу Қоидаларга, тоғ чанғисидида юриш қоидаларига, канат йўлларида йўловчилар ўзини тутиш қоидаларига ва дам олиш масканида амалдаги бошқа мажбурий қоидаларга қатъий риоя қилишлари шарт.

– Курорт мулкига ғамхўрлик қилиш, скипасслар ва спорт жиҳозларининг хавфсизлигини назорат қилиш;

– машғулот давомида инструкторларнинг барча кўрсатмаларига қатъий риоя қилиш;

– **тўланган машғулотлар вақтига мувофиқ дарслар жадвалига риоя қилиш;**

– хизматлардан фойдаланиш тугагунига қадар тўлов тўланганлигини тасдиқловчи ҳужжатларни сақлаш (касса чеки).

– Мижозлар инструктор хизматларини "қўлдан" ва учинчи томондан сотиб олмасликлари шарт, яни уларнинг хизматлари учун тўлов Курорт кассасига расмий равишда амалга оширилиши керак;

– Инструктор хизматида фойдаланиш билан боғлиқ барча муаммолар юзасидан, тоғ чанғиси Академиясининг Курорт маъмурига мурожаат қилишлари шарт.

9.4. Ушбу Қоидалар бир гуруҳ шахслар учун хизматларни кўрсатишда, шу жумладан ташкилот ёки якка тартибдаги тадбиркордан жисмоний шахслар учун хизматларга буюртма беришда мажбурийдир.

9.5. Курорт Мижозларнинг соғлиғи ва спорт инструкторлари хизматида фойдаланиш пайтида юзага келиши мумкин бўлган бахтсиз ҳодисалар учун жавобгар бўлмайди (чанғида юриш пайтида олинган жароҳатлар, кўқаришлар ва ҳқ). Мижоз чанғи учиш пайтида унинг соғлиғига зарар етиши билан боғлиқ барча оқибатлар ва хавфларни ўз зиммасига олади ва у билан боғлиқ ҳар қандай даъволарни, шу жумладан ҳаёти ва соғлиғига етказилган зарарни қоплаш, мулкий бўлмаган зарар ва бошқа йўқотишларни тўлаш бўйича даъволардан Курортни озод қилиш мажбуриятини олади.

9.6. Курорт Мижозлар томонидан инструктор хизматларидан, уларнинг нархини Курорт кассасига тўламасдан фойдаланишлари, шунингдек бундай фойдаланиш оқибатлари учун жавобгар бўлмайди.

9.7. Агар меҳмонлар ўзларининг шахсий инструкторлари хизматларидан фойдаланмоқчи бўлсалар, улар ушбу имконият учун Курортнинг белгиланган тарифига мувофиқ инструктор хизматлари тўловини Курорт кассасига тўлайдилар.

10. ПУЛЛИК АВТОТУРАРГОҲДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ

10.1. Ушбу Қоидалар дам олиш масканининг пуллик автотураргоҳларидан фойдаланишни белгилайди. Ушбу Қоидалар дам олиш масканига Ташриф буюрувчиларнинг барчаси учун мажбурийдир.

10.2. Автотураргоҳ транспорт воситаларини вақтинча тўхтатиш учун мўлжалланган.

10.3. Автотураргоҳга рухсат берилмаган транспорт воситаси:

- максимал ўлчамлари автотураргоҳ кириш жойидаги белгиларда кўрсатилган ўлчамлардан ошиб кетган транспорт воситалари;
- бензин, мой, совутиш суюқлиги, тормоз суюқлиги оқиб кетиши даражасидаги, авария ҳолатидаги транспорт;
- салонда ўз-ўзидан ёниб кетадиган ёки токсик моддалар мавжуд бўлган транспорт;
- давлат рўйхат рақами ёки транспорт воситасини олди-сотди шартномаси бўлмаган транспорт (давлат рўйхати белгиси мавжуд бўлмаган ҳолда).

10.4. Мижознинг автотураргоҳдан фойдаланиш учун киришда чипта ёки фискал чекини олиши ушбу Қоидаларни у томонидан қабул қилиниши (Курортнинг оммавий оферта акцепти) ҳисобланади.

Мижоз автотураргоҳга кириш ҳуқуқидан тўлиқ фойдаланиш-фойдаланмасликдан қатъи назар, автотураргоҳдан фойдаланиш нархини тўлайди ва қисман ёки тўлиқ фойдаланилмаган хизматнинг тўлови қайтарилмаслигига рози бўлади. Курорт Маъмурияти дам олиш маскани ҳудудида транспорт воситаларининг туришини тақиқлаш ҳуқуқига эга. Бундай ҳолда, Хизматларнинг тўланган қиймати қайтарилмайди. Хизматдан фойдаланиш ҳуқуқининг бекор қилинишидан қатъи назар, ташриф буюрувчи транспорт воситасининг Курорт ҳудудида турган давр учун тўловни амалга ошириши шарт.

10.5. Курорт автотураргоҳлари 24/7 режимида ишлайди.

10.6. Мижоз транспорт воситасини «Amirsoy» Курорти автотураргоҳи ёки ҳудудидаги исталган бўш жойига қўйиш ҳуқуқига эга эмас. Транспорт воситаларини Курорт маъмурияти томонидан қатъий белгиланган жойларга қўйиш мумкин.

10.7. Мижоз Курорт автотураргоҳига транспорт воситасини жойлаштириши, сақлаш шартномасини тузганлигини аниқламайди. Курорт транспорт воситасининг ва/ёки транспорт воситасида қолган нарсаларнинг йўқолиши (ўғирланиши), шикастланиши ёки яхлитлиги учун жавобгар бўлмайди.

10.8. Мижозларнинг Курорт автотураргоҳидан фойдаланишдаги мажбуриятлари:

- автотураргоҳ чиптасини автотураргоҳни тарк эткунгача сақлаш;
- автотураргоҳда ҳаракат схемасига риоя қилиш;
- Курорт вакилининг илтимосига биноан транспорт воситасини автотураргоҳда тўхтаб туриш жойидан бошқа жойга кўчириш;
- Мижоз Курорт вакилининг илтимосига биноан транспорт воситасини рўйхатдан ўтказиш тўғрисида гувоҳнома, транспорт воситасини олди – сотти шартномасини (агар транспорт воситасида давлат рўйхатига олиш белгилари бўлмаса), автоулов эгасининг жавобгарлигини суғурта қилиш полисини бериши ва текшириш учун транспорт воситасининг бағажини очиб бериши керак;
- Автотураргоҳни ифлос қилиш мумкин эмас;
- транспорт воситасини қатъий белгиланган жойга қўйиш;
- ёнғин содир бўлган тақдирда дарҳол операторга ва унинг атрофидаги автоулов эгаларига хабар бериш, оловни қўл остидаги нарсалар билан бартараф қилишга уриниш, шу жумладан (огнетушитель) ёнғин ўчириш мосламасини ишлатиб ва ўт ўчиришнинг иложи бўлмаса, автотураргоҳни тарк этиш.

10.9. Автотураргоҳда қуйидагилар тақиқланади:

- Курорт маъмуриятининг розилигисиз ҳар қандай тижорат фаолиятини амалга ошириш;
- йиғилишлар, митинглар, реклама ва маркетинг кампанияларини ташкил этиш, шунингдек, сўровномалар, анкеталаштириш ва маълумот йиғишни бошқа йўллари билан Курорт маъмуриятининг розилигисиз амалга ошириш;
- Курорт маъмуриятининг ёзма рухсатисиз плакатлар, афишалар, эълонлар, бошқа реклама ёки ташвиқот материалларини жойлаштириш (ўрнатиш) ;
- узоқ вақт давомида кириш ва чиқиш жойларини эгаллаш;
- бензобакнинг қопқоғи очилиб ёниб қолган ҳолатда хавфи мавжуд бўлган транспорт воситаларини автотураргоҳга қўйиш;

- очик оловни ёруғлик манбаи қилиш ва двигателни иситиш учун фойдаланиш;
- транспорт воситасида соатига 5 км дан юқори бўлмаган тезликда ҳаракат қилиш;
- транспорт воситасини чорпояга ва тағлиққа қўйиш;
- мотор ёнилғисини қўшимча идишлар ичида сақлаш, транспорт воситаларининг идишларидан ташқари;
- давлат рўйхатга олиш рақамларини ёпиш;
- ремонт ишларини олиб бориш;
- чекиш, алкоголь ичимликлар ичиш, машиналар жойини овқат пишириш жойи сифатида ишлатиш ва бошқалар;
- юзада из қолдириб, тўхтаб туриш жойидан кескин хайдаб кетиш;
- транспорт воситаларини ювиш;
- транспорт воситасини бур кундан кўпроқ муддатга қолдириш. Агар автомобил автотураргоҳда эгаси бўлмаган ҳолда топилса, Курорт маъмурияти транспорт воситасини автотураргоҳдан эвакуация қилиш ҳуқуқини сақлаб қолади.

10.10. Автотураргоҳдан фойдаланганлик учун тўлов тасдиқланган Тарифларга мувофиқ амалга оширилади. Тўлов Мижозга берилган фискал ҳужжат билан автотураргоҳга киришдан олдин амалга оширилади

10.11. Дам олиш масканининг автотураргоҳларидан имтиёзли шартларда фойдаланишлари мумкин бўлган шахслар рўйхати, бундай тўхташ жойлари рўйхати, имтиёзли фойдаланиш тартиби, Курорт маъмуриятининг буйруғи билан белгиланади.

11. ЯХМАЛАК МАЙДОНЧАСИДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ

Ушбу қоидалар яхмалак майдонида тартиб ва хавфсизлиқни таъминлаш мақсадида ишлаб чиқилган. Яхмалак майдончаси ташриф буюрувчилар ва меҳмонларнинг дам олиши ва ҳордик чиқариши учун мўлжалланган. Оммавий конкида учиб жараёнида хоккей ўйинларини ўтказиш қатъиян ТАЌИҚЛАНАДИ!

11.1. Ҳар бир ташриф буюрувчи яхмалак майдончаси хизматларидан “Amirsoy” МЧЖ ҚҚ маъмурияти томонидан тасдиқланган иш тартибига мувофиқ фойдаланиш ҳуқуқига эга.

11.2. Яхмалак майдончасининг мулкига етказилган зарар учун курорт маъмурияти ишдан чиққан мулкнинг тўлиқ қийматини қоплашни талаб қилишга ҳақли.

11.3. Яхмалак майдончасида ташриф буюрувчиларнинг сони кўпайиб кетган ҳолларда, Курорт маъмурияти майдончага киришни вақтинча тўхтатиб қўйишга ҳақли.

11.4. Ҳар бир ташриф буюрувчи ўзи ва боласи учун жисмоний ҳолати, соғлиғи ва конкида учиб қобилиятдан келиб чиққан ҳолда яхмалак майдонидан фойдаланиш имкониятларини мустақил равишда белгилайди.

11.5. 7 ёшгача бўлган болаларга яхмалак майдончасида учиб фақат конкидаги катталар ҳамроҳлигида рухсат берилади. Катталар ҳеч қандай ҳолатда болаларини яхмалак майдончасида қаровсиз қолдирмасликлари керак. Шунга асосланиб, катталар яхмалак майдончасига умумий тартибга биноан киришлари ва болага ҳамроҳлик қилишлари мумкин.

11.6. Курорт Маъмурияти яхмалак майдончасига ташриф буюрувчиларнинг соғлиғи, яхмалак майдончасида содир бўлган бахтсиз ҳодисалар ва жароҳатлар учун жавобгар эмас. Яхмалак майдончасига ташриф буюрувчилар бошқа ташриф буюрувчиларга етказган ҳар қандай зарар учун шахсан жавобгардирлар.

11.7. Огоҳлантириш сигнали берилганда, ташриф буюрувчилар техник танаффус (яхмалак юзасини силликлаш) учун яхмалак майдончасини тарк этишлари керак.

11.8. Муз майдончаси ҳудудига ичимликлар, озиқ-овқат ёки пакетларга солинган маҳсулотлар олиб киришга рухсат берилмайди.

11.9. Оммавий конкида учиб жараёнида яхмалак майдончасида хоккей ўйнаш қатъиян ТАЌИҚЛАНАДИ.

11.10. АЛКОГОЛ ЁКИ ГИЎХВАНДЛИК ВОСИТАЛАРИ ТАЪСИРИДАГИ МАСТЛИК ҲОЛАТДА ЯХМАЛАК МАЙДОНИДА БЎЛИШ ҚАТЪИЯН ТАЌИҚЛАНАДИ! ЯХМАЛАК МАЙДОНИ ҲУДУДИДА ЧЕКИШ ТАЌИҚЛАНАДИ!

11.11. Яхга конки ёки бошқа буюмлар билан зарба бериш ёки уни кавлаш, майдонча атрофидаги тўсиқларни конки билан тепиш ёки яхмалак устига нарсаларни ташлаш, суюқликларни тўкиш ёки ҳар қандай моддаларни сепиш, майдончада портловчи ёки тез ёнувчи моддаларни (шу жумладан пиротехника маҳсулотларини) ишлатиш, яхмалакни силликлаш ишлари олиб борилаётганда майдончада бўлиш ТАЌИҚЛАНАДИ. Оммавий конкида учиб жараёнида яхмалак майдончасига конкисиз кириш ТАЌИҚЛАНАДИ.

11.12. ЯХМАЛАК МАЙДОНЧАСИДА ОДОБ-АХЛОҚ ҚОИДАЛАРИ БУЗИЛГАН тақдирда Курорт маъмурияти тегишли ташриф буюрувчидан яхмалак майдончасини зудлик билан тарк этишни талаб қилишга ҳақли. Конкида учувчининг хатти-ҳаракати учинчи шахсларга ҳалакит бермаслиги, уларнинг ҳаёти, соғлиғи хавфсизлигига таҳдид солмаслиги ёки ҳеч қандай шаклда уларнинг эркинлигини чекламаслиги керак.

11.13. Яхмалак майдончасига ташриф буюрувчилар барча хавфсизлик қоидаларига риоя қилишлари ва эҳтиёткорлик билан конкида учиб ишлари керак.

11.14. Хавфсизлик нуқтаи назаридан, конкида ҳаракатланиш қатъий равишда соат миллари йўналишига тескари тарзда амалга оширилади.

11.15. Юқори тезликда учиб ТАЌИҚЛАНАДИ. Агар конкида учиб пайтида шикастлансангиз, зарурат бўлса, яхмалак майдончасининг маъмурига мурожаат этиб, тиббий ёрдам сўрашингиз мумкин.

11.16. Ташриф буюрувчилар қуйидагиларга амал қилишлари шарт:

- Яхмалак майдончасига фақат маъмурнинг кўрсатма ва рухсатига биноан кириш ва чиқиш.
- Атрофдаги конкида учувчиларга, оммавий конкида учиб жараёнларида жамоат тартиби ва хавфсизлигини таъминлаш учун масъул бўлган маъмурият вакиллари ва мансабдор шахсларга нисбатан ҳурматли муносабатда бўлиш.
- Экстремал (фавкулудда) вазиятларни юзага келтириши мумкин бўлган ҳаракатларга йўл қўймаслик.
- Яхмалак майдончасига кириш ва чиқиш жараёнларида тартибли ҳаракатланиш.

- Яхмалак майдончаси ходимларининг огоҳлантиришларига эътиборли бўлиш ва талабларига риоя қилиш.

- Яхмалак майдончасининг мулкидан эҳтиёткорлик билан фойдаланиш, конки кийганда фақат махсус резина йўллардан юриш.

- Яхмалак майдонига ташриф буюрувчи болалар ва учирни ҳали яхши ўзлаштирмаган катталар ҳимоя воситалари – дубулғалар ҳамда тирсак ва тизза ёстиқларидан фойдаланишлари шарт.

11.17. Ташриф буюрувчиларга қуйидагилар тақиқланади:

- Яхмалак майдончасига пойабзалда кириш.

- Яхмалак майдончаси атрофидаги тўсиқлар устига ўтириш.

- Қўлда бола кўтариб яхмалак майдончасига чиқиш.

- Эркин ёлланган инструкторларни жалб қилган ҳолда жамоавий ёки индивидуал машғулотлар ўтказиш.

- Мураккаб фигурали учирш элементларини бажариш.

- Оммавий конкида учирш жараёнлари давомида ташриф буюрувчилар учун мўлжалланган жойлардан ташқарида, шу жумладан технологик (хизмат) ўтиш жойларида (биноларда) бўлиш.

- Яхмалак устига турли хил нарсаларни ташлаш.

- Яхмалак майдончасида хавфли вазиятларни яратиш (сакраш, туртиш, паровоз каби бир бирига улашиб ёки белгиланган ҳаракат йўналишига тескари ҳаракат қилиш, хоккей, қувламачоқ, эстафета ва бошқа шу каби, яхмалак майдончасига ташриф буюрувчиларнинг қулай ва хавфсиз ҳордик чиқришига ҳалақит берувчи ўйнаш, шунингдек, хоккей таёғи ва узун бўлган буюмлар билан учирш).

- Ёритиш ва сигнал ракеталари, пиротехника воситаларидан фойдаланиш.

- Конкида (ижарага олинган) яхмалак майдончасидан ташқарига чиқиш.

11.18. Мижозлар яхмалак майдончасида ўзларига ва атрофдагиларга нисбатан хушмуомала бўлишлари керак.

11.19. Яхмалак майдончаси маъмурияти учирш майдончаси ҳудудида хавфсизлик ва қулайлик даражасининг пасайишига, шунингдек, бошқа ташриф буюрувчиларнинг ҳуқуқ ва манфаатларини чекланишига сабабчи шахс деб ҳисоблаш учун асосларга эга бўлганда, ушбу шахсни яхмалак майдончасида қабул қилишни рад этишга ҳақли.

11.20. Мижоз шкаф ва конки қутиси рақами белгиланган карточкаларни йўқолиши ёки шикастланиши учун жавобгардир.

11.21. Дам олиш маскани маъмурияти ушбу қоидаларни бузиш натижасида юзага келган бахтсиз ҳодисалар ва жароҳатлар учун жавобгар эмас.

12. КУРОРТНИНГ СУВ ҲАВЗАЛАРИ ҲУДУДИДА ОДОБ-АХЛОҚ ҚОИДАЛАРИ

12.1. Дам олиш маскани меҳмонларнинг сув ҳавзаларига ташрифидан хурсанд бўлади ва уларнинг сув ҳавзасида мароқли ва фойдали дам олишини ташкил қилиш учун имкон қадар барча зарур чораларни кўради. Шу билан бирга, меҳмонларнинг шахсий хавфсизлиги ва қулайлиги учун улар қуйидаги қоидаларга риоя қилишлари кераклигини эслатиб ўтамоғимиз:

12.2. Шале-уйлард яшайдиган меҳмонлар сув ҳавзасига бепул киришлари мумкин.

12.3. Агар тиббий чекловлар бўлса ёки ўзини ёмон, толиққан ҳис қилса, ушбу меҳмонга сув ҳавзасида бўлиш тавсия этилмайди. Бундай ҳолда қарорни меҳмоннинг ўзи қабул қилиши мумкин, лекин бунинг оқибатларига курорт маъмурияти жавобгар бўлмайди.

12.4. Ҳавзага ташриф буюриш соатлари 08:00 дан 20:00 гача. Қолган вақтда сувни кимёвий тозалаш ишлари амалга оширилади, бундай сувда сизнинг сузиш кийимингиз шикастланиши мумкин!

12.5. Сув ҳавзасининг ичида бир вақтнинг ўзида _____ дан ортиқ одам бўлиши мумкин эмас.

12.6. Сув ҳавзасига ташриф буюриш учун сизда ичкарида кийиш учун алоҳида оёқ кийимингиз ва сузиш кийими (ички кийим сузиш кийими ҳисобланмайди) бўлиши шарт - акс ҳолда киришга рухсат берилмайди.

12.7. 14 ёшгача бўлган болалар сув ҳавзаси ҳудудида фақат ҳамроҳлик қилувчи шахс билан бирга бўлишлари мумкин. Ҳар бир ҳамроҳлик қилувчи шахс кўпида 2 нафар болага ҳамроҳлик қилиши мумкин. Болалар учун жавобгарлик улар билан бирга бўлган шахслар (ота-оналар, ишончли вакиллар) зиммасига тушади.

12.8. 4 ёшгача бўлган болаларнинг катталар ҳамроҳлигисиз, қутқарув нимчаси ва қўлга тақиладиган хавфсизлик ҳалқаларисиз сув ҳавзасида сузиш тақиқланади! 2,5 ёшгача бўлган болалар ҳавзага фақат сув ўтказмайдиган иштонда (тагликда) тушиши мумкин.

12.9. Болаларни ўз қрамоғига олган шахслар, болаларнинг хавфсизлиги ҳамада улар томонидан етказилган зарар учун жавобгардирлар.

12.10. Шахсий хавфсизлигингиз учун ҳавзада бўлганингизда кўзойнак ёки заргарлик буюмларни такманг. Бундан ташқари, Курорт маъмурияти ҳавза яқинида қолдирилган қимматбаҳо ва заргарлик буюмларининг хавфсизлиги учун жавобгар эмаслигини доимо эсда тутинг.

12.11. Курорт маъмурияти сув ҳавзаси ва душдан фойдаланиш қоидаларига риоя қилмаслик натижасида юзага келган шикастланишлар ва етказилган зарарлар учун жавобгар эмас. Ҳар бир мижоз сув ҳавзаси ёки душ хизматларидан фойдаланиш жараёнида ўзининг саломатлик ҳолатига шахсан жавобгардир.

12.12. Бадандаги енгил шилиниш ва жароҳатларга антибактериал восита билан ишлов бериб, сув ўтказмайдиган тиббий тасма ёпиштириб қўйиш тавсия этилади.

12.13. Ҳавзага ташриф буюрувчилар жамоат тартибини ва умумий қабул қилинган одоб-ахлоқ нормаларига риоя қилишлари ва уларни қўллаб-қувватлашлари, бошқа ташриф буюрувчилар ва хизмат кўрсатувчи ходимларга ҳурмат билан муносабатда бўлишлари, бошқаларга хавф туғдирадиган ҳаракатларнинг олдини олишлари лозим. Агар ташриф буюрувчининг ихтиёрий ёки ноихтиёрий ҳаракатлари (хулқ-атвори) ўзининг ҳамда атрофдагиларнинг ҳаёти ва соғлиғига таҳдид солса ёки умумий қабул қилинган одоб-ахлоқ нормаларига зид бўлса, курорт ходимлари ушбу шахсларга нисбатан ҳавзага ташрифни чеклаш, шунингдек бошқа хизматлар кўрсатишни рад этиш, сув ҳавзаси ва Курорт ҳудудини тарк этишни талаб қилиш ёки ҳуқуқни муҳофаза қилиш органлари ходимларини чақириш каби чоралар кўришга ҳақлидир.

12.14. Спиртли ичимликлар таъсири остидаги ташриф буюрувчиларнинг сувга тушишига рухсат берилмайди. Бассейнга ташриф буюрувчида алкоголь ёки гиёҳвандлик воситаларидан мастлик аломатлари борлигида гумон қилинса, Курорт маъмурияти ушбу шахсларга нисбатан сузишни тақиқлаш ва сув ҳавзаси ҳудудини тарк этишни талаб қилиш ёки ҳуқуқни муҳофаза қилиш органлари ходимларини чақириш каби чоралар кўришга ҳақли.

12.15. Ташриф буюрувчи ўзи билан қуйидагиларни олиб келиши шарт:

- ҳавза атрофидаги резина ва ёғоч қопламали майдонда кийиш учун алоҳида оёқ кийим;
- сузиш кийими;
- гигиена воситалари.

12.16. КУРОРТНИНГ СУВ ҲАВЗАСИДА ҚУЙИДАГИ ХАТТИ-ҲАРАКАТЛАР ТАҚИҚЛАНАДИ:

- ҳавзани тозалаш жараёнида сувга кириш;
- ҳавза ускуналарини, душ ва кийим алмаштириш хоналарида жиҳозларни ишдан чиқариб қўйиш;
- болаларни ота-оналарининг назоратисиз сувда бўлиши;

- сувга сакраб тушиш;
 - сув ичига/чукурликка шўнгиш, нафасни ушлаб туриш билан боглик ҳар қандай машқларни бажариш;
 - ўз ташаббуси билан бошқа ташриф буюрувчиларга, жумладан, болаларга сузишни ўргатиш;
 - маст ҳолатида, гиёҳванд моддалар таъсирида остида бўлиш, чекиш;
 - ҳавзанинг четида туртиниш, югуриш, у ердан сувга сакраш, сохта ҳалокат сигналларини бериш;
 - сақич чайнаш;
 - ҳавза ҳудудига синувчи буюмларни олиб ўтиш;
 - ўзи билан ичимлик ва озиқ-овқат маҳсулотларини олиб келиш;
 - махсус ажратилган жойлардан ташқарида озиқ-овқат ва ичимликлар истеъмол қилиш. Ҳавза сувида мева, сабзавотлар ва ҳоказоларни ювиш;
 - ҳавза сувига нарсаларни ташлаш, тупуриш, суюқликлар куйиш;
 - тиббий чекловларга эга бўлган шахслар учун (юкумли тери касалликлари, очик яралар, нафас олишда қийналиш, вестибуляр бузилишлар ва бошқалар) сув ҳавзасида бўлиш;
 - устки кийим ва пойабзалда бўлиш;
 - душхонада тиббий, косметика ва ўсимлик воситаларидан фойдаланиш;
 - ҳар қандай ҳайвон ва қушларни олиб кириш;
 - ҳавзага ўқотар ва тигли совуқ куроллар, ўткир кесувчи жисмлар, шунингдек портловчи ва тез ёнувчи моддаларни олиб кириш;
 - момақалди роқ пайтида ҳавзадан фойдаланиш;
 - ўзини ахлоқсиз тутиш, интим муносабатларга кириш.
- 12.17. Агар ушбу қоидаларга риоя қилинмаса, Курорт маъмурияти ташриф буюрувчига сув ҳавзаси ҳудудидан фойдаланишга оид хизмат кўрсатишни рад этишга ҳақли.
- 12.18. Ушбу Қоидалар барча сув ҳавзасига ташриф буюрувчилар учун мажбурийдир.
- 12.19. Курорт маъмурияти қуйидаги ҳуқуқларга эга:
- ноқулай об-ҳаво шароитида сув ҳавзасини ёпиш;
 - сабабини тушунтирмасдан, хизмат кўрсатишни рад этиш орқали меҳмоннинг сув ҳавзасида бўлишини мустақил равишда чеклаш.
- 12.20. ҲАР БИР ТАШРИФ БУЮРУВЧИ СУВ ҲАВЗАСИ ҲУДУДИГА КИРГАНИДА, У СУВ ҲАВЗАСИДАН ФОЙДАЛАНИШГА ОИД ИЧКИ ҚОИДАЛАР БИЛАН ТАНИШИБ ЧИҚҚАНИНИ ВА УЛАРГА СЎЗСИЗ РИОЯ ЭТИШНИ АВТОМАТИК РАВИШДА ТАСДИҚЛАЙДИ.
- 12.21. ҲАВЗАГА ТАШРИФ БУЮРИШ ДАВРИДА МЕҲМОНЛАР ЎЗЛАРИНИНГ САЛОМАТЛИК ҲОЛАТЛАРИ УЧУН ШАХСАН ЖАВОБГАРДИРЛАР.

13. "Uzbekistan Helicopter" МЧЖ ҳаво кемасининг (ХК) йўловчилари ва ижарага олувчи шахслар учун хавфсизлик қоидалари

13.1. Ташиладиган йўловчилар сони ўриндиқлар сонидан ошмаслиги керак. Парвоз бошланишидан олдин ва парвоз давомида барча йўловчилар ўриндиқдаги хавфсизлик камарларини тақиб олган бўлишлари керак. Юқларнинг силжишини олдини олиш учун жойларига маҳкамланган бўлиши керак, кириш эшикларига олиб борадиган йўлаклар доимо бўш бўлиши керак, юк ва бошқа жисмлар билан тўсилмаган бўлиши керак.

13.2. Бортга чиқиш жараёнида йўловчиларга қуйидаг хатти-ҳаракатлар тақиқланади:

- кескин ҳаракатлар қилиш, сакраш, қўлларни силкитиш ва ҳоказо;
- ҳаво кемасининг айланувчи винтидан шикастланмаслик ва ҳатто оғир вазнли (120 кг гача) одамни паррақлар остига тортиб кетиши мумкин бўлган ҳаво оқими зонасига тушмаслик учун самолётнинг думига яқинлашиш;
- қўниш ҳудудида ахлат - пластик ва қоғоз кадоқлари, пакетлар ва бошқаларни ташлаш, агар улар двигател турбинасига тушиб қолса ёки винт парраларига ёпишиб қолса авария ҳолатларини юзага келтириши мумкин;
- алкоголь ёки гиёҳванд моддалар таъсири остида бортга чиқиш – бу тегишли шахснинг ҳамда бошқа йўловчилар ва учувчининг соғлиғи ва ҳаётига хавф солиши мумкин.

13.3. Парвоз давомида қуйидагиларга йўл қўйилмайди:

- бортда чекиш;
- газ ёндирғичлари ва бошқа очиқ оловли мосламалардан фойдаланиш – чунки том маънода йўловчи кабинаси деворининг орқасида жойлашган ёқилғи бакларида ёнғин келиб чиқиши хавфи жуда юқори бўлади;
- ҳаво кемаси саломида юриш ва айниқса сакраш ва учиш аппаратининг оғирлик марказининг силжишига олиб келадиган бошқа ҳаракатларни бажариш: биринчидан, бу учувчи учун вертолётни бошқаришда қўшимча муаммоларни келтириб чиқаради, кабина мувозанати ўзгарганида, сиз йиқилиб, жароҳат олишингиз мумкин;
- учувчини бошқарувдан чалғитадиган ҳар қандай ҳаракатларни бажариш – у билан гаплашиш, саволлар бериш, кабинани суратга олиш, учувчидан суратга тушишни сўраш ва ҳ.к.;
- бортда алкогольли ичимликлар ичиш ва гиёҳванд моддаларни истеъмол қилиш.

13.4. Бортда оқилона, адекват хатти-ҳаракатлар қилиш ва ўз-ўзини назорат қила билиш муваффақиятли парвознинг энг яхши кафолатидир.

13.5. Вертолёт қўнаётганида хавфсизлик қоидалари

- Вертолёт қўниш майдончасига қўнгандан сўнг, ҳеч қандай ҳолатда экипажнинг рухсатсиз кабинадан чиқиб кетмаслик керак. Учувчи биринчи бўлиб ташқарига чиқиб, йўловчиларнинг чиқиши учун хавфсиз муҳит эканлигига ишонч ҳосил қилиши керак. Шундан кейингина йўловчилар бортни осойишта тарк этишлари мумкин.
- ХКни кутиб олишга чиққан шахслар винтларнинг тўлиқ тўхтагандан сўнг, экипаж аъзосининг кўрсатмасига биноан унинг ёнига келишлари мумкин.
- ХКнинг двигателлари ишлаётган вақтда йўловчиларни туширишда экипаж аъзоси уларнинг ҳаракатланиш тартиби ва йўналишини кўрсатиши лозим. Бундай жараёнда вертолётнинг думи балкаси атрофида бўлиш қатъиян ман этилади.

13.6. Вертолётни ижарага олган йўловчиларни кўрсатмалар билан таништириш ва уларнинг ҳаракатлари учун жавобгарлик "Мижоз" вакили (гуруҳ раҳбари) зиммасига юкланади.

13.7. Ушбу қоидалар талабларини бузган шахслар амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ жавобгар бўладилар.

Парвозга оид маълумотлар

Амирсой денгиз сатҳидан 1700 м баландликда жойлашган, парвоз 1500 м дан 3600 м гача баландликда амалга оширилади, барча ҳолларда парвоз қилинаётган ҳудуд устида хавфсиз баландлик сақланади. Парвоз соатига 120 дан 150 км гача тезликда бажарилади - бу йўловчиларнинг манзара кузатиши учун энг қулай тезликдир.

Вертолётга оид маълумот

Airbus H125 вертолёти - хавфсиз ва паст шовкинли ҳаво кемаси.

Бу йўловчи ташишга мўлжалланган вертолёт бўлиб, ундан фақат кундузи ва яхши об-ҳаво шароитида фойдаланилади (музлаш ва ёғингарчилик шароитида парвозлар бажарилмайди).

4 йўловчини ташиш учун мўлжалланган. Крейсер тезлиги 260 км/соат.

Парвоз давомийлиги 4 соат 30 минут. Парвоз масофаси 630 км.

14. “Le Chalet by Amirsoy” шале-уйларини буюртма қилиш ва меҳмонларни жойлаштириш

қоидалари

Буюртма қилиш

14.1. Меҳмонхона хизматларини буюртма қилиш Мижознинг сўровига биноан амалга оширилади. Буюртмада сўралаётган хизматларнинг ҳажми ва мазмуни, меҳмонларнинг аниқ рўйхати, уларнинг тўлиқ исм-шарифи, катталар ва болалар сони, ҳар бир буюртма бўйича аниқ келиш ва жўнаш саналари ҳақида маълумот тақдим этилиши керак.

14.2. Мижоз буюртма учун сўровни, аввал қилинган буюртмани бекор қилиш ҳолларида эса бекор қилиш сўровини, reservations@amirsoy.com ва sales@amirsoy.com электрон почта манзиллари ёки Telegram ёки WhatsApp мессенжерлари орқали юборишлари мумкин.

14.3. Буюртма қилиш, унга ўзгаришлар киритиш ёки бекор қилиш телефон орқали бажарилмайди.

14.4. Сўралган хизматларнинг нарҳини 100% олдиндан тўланиши буюртманинг кафолати ҳисобланади.

14.5. Олдиндан тўлов билан буюртма қилиш деганда, барча сўралган хизматларнинг тўлиқ тўловини буюртма тасдиқланганидан кейин 24 соат ичида тўланишини ёки меҳмонларни келиш куни қилинган буюртмалар учун уларни меҳмонхонага жойлаштиришдан олдин тўланишини тушуниш лозим.

14.6. Меҳмоннинг белгиланган вақтгача келмаслиги ёки жойлашишга рўйхатдан ўтишга 24 соатдан камроқ вақт қолганда буюртмани бекор қилган ҳолларда, Курорт олдиндан тўланган тўловнинг 100% миқдорида жарима солади.

24 соатдан камроқ вақт қолганда буюртма бекор қилинса, унда кўрсатилган бутун яшаш давр тўловини буюртма тасдиғида кўрсатилган тарифлага мувофиқ ундирилади.

14.7. Дам олиш маскани форс-мажор ҳолатларида (кутилмаган ҳолатлар ёки сиёсий инкирозлар, урушлар, иш ташлашлар, табиий офатлар, хужумлар ва ҳ.к. каби олдини олиб бўлмайдиган ходисалар) Меҳмоннинг келишига тўсқинлик қилувчи ёки келиши фақат ҳаёт ва соғлиққа таҳдид соладиган вазиятда ўтиши мумкин бўлган ёки саёҳат қилиши муқаррар тўсиқлар билан боғлиқ бўлган шароит ҳолатларида буюртмани бепул бекор қилиши мумкин.

Буюртма ўз вақтида бекор қилинганда ёки форс-мажор ҳолатлари қўлланиладиган ҳолларда, Курорт меҳмонхонада яшаш даврини жойлар мавжуд бўлган кечроқ муддатга кўчиришни таклиф қилиши мумкин, бироқ байрам ва дам олиш кунлари бундан мустасно.

Жойлашиш ва кетиш

14.8. Жойлашиш учун рўйхатдан ўтиш вақти - 15.00.

14.9. Эрта рўйхатдан ўтганларни эрта жойлаштириши фақат бунга имконият мавжуд бўлган ҳолларда таъминланиши мумкин.

14.10. Буюртма қилинган ҳар қандай турар жой Меҳмоннинг режалаштирилган жойлашиш кунидан кейинги кун маҳаллий вақт билан соат 7:00 га қадар сақланада ва шу вақт мобайнида Меҳмонга кеч рўйхатдан ўтилган ҳол сифатида тақдим этилиши мумкин.

14.11. Кеч рўйхатдан ўтиш ҳолларда турар жой учун тўлиқ тўлов миқдори ундирилади.

14.12. Агар меҳмон режалаштирилган жойлашиш кунидан кейинги кун маҳаллий вақт билан соат 7:00 дан кейин келмаса, Курорт Меҳмонга тўловининг 100 фоизи миқдорида жарима солишга ҳақли.

14.13. Кетиш вақти - 12:00.

Кечроқ кетиш имконияти кафолатланмайди ва Курорт томонидан олдиндан тасдиқланиши керак.

14.14. Агар Меҳмоннинг кетиши тасдиқланган буюртмада кўрсатилган санадан олдин содир бўладиган бўлса, шале-уйнинг бекор туриб қолмаслиги учун Меҳмон маъмуриятни олдиндан хабардор қилиши керак. Бундай ҳолда, фойдаланилмаган хизмат нарҳи Меҳмонга қайтарилмайди, лекин фойдаланилмаган турар жой кунлари имкониятини кейинчалик қўллаш учун ваучер берилади.

Шале-уйларининг максимал сифими

14.15. “Deluxe” шале-уйининг максимал сифими тўрт нафар киши ва бир нафар 4 ёшгача бўлган бола, “Suite” ва “Presidential” шале-уйларида саккиз нафар киши ва бир нафар 4 ёшгача бўлган бола, “Superior” шале-уйида олти нафар киши ва бир нафар 4 ёшгача бўлган бола.

4 ёшдан 12 ёшгача бўлган болани жойлаштириш нарҳи маъмурият томонидан тасдиқланган тарифларга мувофиқ белгиланади.

14.16. Дам олиш маскани максимал бандликдан ортиқ бўлган ва рўйхатдан ўтказилмаган меҳмонларга турар жой таъминлашни рад этиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади, ва ҳар бир қўшимча меҳмон учун тасдиқланган тарифлар асосида қўшимча тўлов ундирилади.

“Le Chalet by Amirsoy” меҳмонхонасида меҳмонларни жойлаштириш қоидалари

14.17. Меҳмонхона меҳмонларни вақтинчалик яшаш учун шале-уйлари билан таъминлайди.

14.18. Ҳар бир шале-уй телевизор, музлатгич, кондиционер, телефон, интернет (WIFI) билан жиҳозланган.

14.19. Меҳмонхона 24/7 тартибда ишлайди.

14.20. Меҳмонхонага жойлаштириш хизматлари бўйича қўлланиладиган тарифлар ҳақидаги маълумотлар <https://www.amirsoy.com/ru/accomodation> веб-сайтида, ижтимоий тармоқларда, савдо офисларида келтирилган ва шу билан бирга мазкур маълумотларни қабул қилиш ва жойлаштириш жойларининг пештахтасида ёки телефон орқали олиш ҳам мумкин.

Меҳмонхонада жойлаштириш учун рўйхатдан ўтказиш тартиби

14.22. Рўйхатдан ўтиш учун Меҳмонлар шахсини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этишлари ҳамда стандарт рўйхатдан ўтиш шаклини тўлдиришлари ва имзолашлари лозим.

14.23. 14 ёшга тўлмаган вояга етмаган фуқароларни меҳмонхонада рўйхатдан ўтказиш улар билан бирга бўлган ота-оналари (фарзандликка олувчилар, васийлар) ёки яқин қариндошлари/ҳамроҳлик қилувчи шахснинг (шахсларнинг) шахсини тасдиқловчи ҳужжатлари, шунингдек, ушбу ваколатни тасдиқловчи ҳужжат ҳамда вояга етмаганларнинг туғилганлик ҳақидаги гувоҳномалари асосида амалга оширилади. 14 ёшга тўлмаган вояга етмаган фуқаролар учун ҳамроҳлик қилувчи шахснинг ваколатини тасдиқловчи ҳужжат деб бола ота-онасининг боласига Ўзбекистон Республикаси ҳудуди бўйлаб ҳамроҳлик қилишга берилган нотариал тасдиқланган розилиги ҳисобланади. 14 ёшдан 18 ёшгача бўлган вояга етмаганларни меҳмонхонада рўйхатдан ўтказиш - уларнинг қонуний вакиллариининг ёзма розилиги асосида амалга оширилади.

14.24. Вояга етмаганлар гуруҳи ташрифи жараёнида (спорт жамоалари, ижодий гуруҳлар ва бошқалар) шахсий турар жойни рўйхатдан ўтказиш ушбу Қоидаларнинг 14.23-бандида кўрсатилган вояга етмаганларга оид ҳужжатлар асосида ҳамда нотариал тасдиқланган ишончнома/розилик асосида иш юритувчи қонуний вакилнинг (ота-она, фарзандликка олувчи, васий ва бошқалар) шахси ва ваколатларини тасдиқловчи ҳужжат асосида амалга оширилади.

14.25. Ушбу қоидаларнинг 14.22-банд ва 14.23-банд шартлари бажарилмаган ҳолларда, вояга етмаганларнинг меҳмонхонада жойлаштирилишига рухсат берилмайди.

14.26. Чет эл фуқароси шахсини тасдиқловчи ҳужжатни ва зарур бўлганда визани тақдим этиши, рўйхатдан ўтиш учун стандарт шаклини тўлдириши ва имзолаши лозим.

14.27. Тўловлар фақат миллий валютада амалга оширилади.

14.28. Меҳмонхонада жойлашиш учун зарур бўлган ҳужжатларни тақдим этиб, рўйхатдан ўтиш жараёнлари тегишли равишда амалга оширилгандан сўнг, Меҳмон ўз турар жойи учун тўловни амалга оширади. Кейин меҳмонга турар жой учун тўловини тасдиқловчи ҳужжат ва шале-уйининг калити берилади.

14.29. Тўланган турар жой муддати тугагандан сўнг, Меҳмон шале-уйни белгиланган кетиш вақтига қадар (12:00) бўшатиши керак. Туриш муддатини узайтириш ушбу шале-уйга бошқа буюртма бўлмаган тақдирда амалга оширилиши мумкин. Меҳмонга мавжуд бўлган бошқа бўш шале-уйи таклиф этилиши ҳам мумкин.

14.30. 4 ёшгача бўлган болалар учун (ота-оналари билан бир шале-уйда қолганида) алоҳида жой билан таъминламасдан жойлаштиришга тўлов олинмайди.

14.31. Мижозлар транспорт воситаларини шале-уй ёнидаги автотураргоҳга қўйиши мумкин. Меҳмонхона Маъмури Курорт хавфсизлик хизматига Меҳмон автомобилининг давлат рақамини маълум қилиши керак.

14.32. Ҳудудга кириш калит картаси ёки турар жой учун тўловни тасдиқловчи ҳужжат орқали амалга оширилади.

14.33. Меҳмон меҳмонхона мажмуаси биноларида (хусусий меҳмон хоналари ва ҳожатхона кабиналари бундан мустасно) видео кузатув тизимлари қўлланилишидан хабардор бўлади ва бунга эътироз билдирмайди.

14.34. Буюртма қилиш, жойлашиш ва рўйхатдан ўтишда жараёнларида Меҳмон хона тоифасини танлайди ва **ушбу тоифадаги маълум бир шале-уйни тайинлаш ҳуқуқи эса курорт маъмуриятида сақланиб қолади.**

14.35. Дам олиш маскани ва сайёҳлик компаниялари ўртасида тузилган шартномалар асосида келган меҳмонлар ёки туристик гуруҳлар учун шале-уйларни буюртма қилиш шартлари ушбу шартномаларда белгиланади. Агар бундай шартлар шартномада келтирилмаган бўлса, буюртма қилиш умумий асосларда амалга оширилади.

14.36. Меҳмонхонада белгиланган рўйхатдан ўтиш вақти соат 15:00 дан белгилан кетиш вақти соат 12:00 гача бўлган тартибга мувофиқ, меҳмонхона хизматларини тўлаш учун дастлабки минимал ҳисобланадиган миқдор сифатида 21 соатлик турар жой учун кунлик тўлов шакли ўрнатилган. Меҳмонни рўйхатдан ўтказиш ва жойлаштиришда 0 соат 00 дақиқадан белгиланган кетиш вақтигача (мазкур куннинг ўзида) 21 (соат) учун турар жой нархи миқдорида тўлов олинади. Агар Меҳмон, эгалланмаган шале-уйлар бор бўлган ҳолларда, соат 10.00 дан бошлаб белгиланган рўйхатдан ўтиш вақтигача меҳмонхонага жойлашса, меҳмонхона маъмурияти эрта жойлашиши учун ҳақ олиш ҳуқуқига эга. Кечиктирилган кетиш вақти учун тўлов (белгиланган чиқиш вақтидан соат 18:00 гача) белгиланган тариф бўйича ундирилади.

Меҳмонхонада яшайдиган меҳмонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

14.37. Меҳмонхонада яшайдиган меҳмонлар қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- кўрсатилаётган меҳмонхона хизматлари ҳақида ишончли ва ўз вақтида маълумот олиш;
- меҳмонхона томонидан кўрсатиладиган қўшимча хизматлардан фойдаланиш;

14.38. Меҳмонхонада яшайдиган меҳмонлар қуйидагиларга мажбурдирлар:

- меҳмонхонада қабул қилиш ва жойлаштириш бўйича белгиланган қоидаларига риоя қилиш;
- меҳмонхона томонидан кўрсатилган хизматлар ҳақини ўз вақтида ва тўлиқ ҳажмда тўлаш;
- шахсий буюмларнинг хавфсизлиги қоидаларига риоя қилиш (қимматбаҳо буюмлар, ҳужжатлар ва пулларни мини-сейфга жойлаштириш, шале-уйдан чиқаётганда дераза ва эшикларни ёпиш, меҳмонхонадан кетиш вақтида калитни маъмурга топшириш). Хонани очиқ ва шахсий нарсаларни қаровсиз қолдирмаслик;
- меҳмонхона мулки ва жиҳозларига эҳтиёткорона муносабатда бўлиш, меҳмонхона мулкани йўқотиш ёки унга шикаст етказиш ҳолларида амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ зарарини қоплаш;
- тун ёки кундуз давомиди рўйхатдан ўтмаган шахсларни (курорт қоидаларида белгиланган тартибда “меҳмон” сифатида рўйхатга олинмаган) шахсини тасдиқловчи ҳужжати билан маъмуриятда рўйхатдан ўтказиш ва тасдиқланган тарифлар бўйича тўловни амалга ошириш. Ушбу қоидаларни тушунишда тунги вақт соат 23.00 дан 08.30 гача белгиланади;
- меҳмонхонадан кетаётганда фойдаланилган қўшимча хизматлар учун ҳақ тўлаш ва калитни маъмурга топшириш;
- агар транспорт воситаси шале-уйнинг ҳудудида қоладиган бўлса, транспорт воситасининг маркази ва давлат рақамини маълум қилиш.

14.39. Қуйидагилар тақиқланади:

- шале-уйга ташриф буюрувчиларни ҳаёти ва соғлиғи ҳамда мол-мулки хавфсизлигига таҳдид солувчи суоқликлар, материаллар ва жисмларни олиб кириш ва сақлаш;
- йўқлигингизда шале-уйда бегоналарни қолдириш, шунингдек меҳмонхона маъмуриятини огоҳлантирмасдан уларга хона калитини бериш; калит картангизни бошқаларга топшириш;
- дам олиш масканига тегишли бўлмаган иситиш мосламалари ёрдамида шале-уйда овқат тайёрлаш;
- шале-уйдаги мебелларни жойини ўзгартириш;
- ахлат ва шахсий гигиена воситаларини канализацияга ташлаш;
- меҳмонхонада яшаш давомида шале-уйидан унинг тузилиши ва мақсадини мос равишда ўзгартирган ҳолда офис майдони сифатида фойдаланиш;
- шале-уйда қолиш билан боғлиқ бўлмаган тадбирларни ўтказиш (фуршетлар, кўплаб меҳмонларни қабул қилиш, тақдиротлар, кастинглар, танловлар ва бошқалар);
- маъмуриятнинг рухсатсиз Курорт ҳудудида матбуот анжуманларини ўтказиш.
- Ёнғин хавфсизлиги қоидаларига кўра, шале-уйнинг ичида **ЧИЛИМ** чекиш қатъиян ман этилади.

Стандарт хизматлар:

- Чойшаблар меҳмонхонага келгандан кейин 1 кун ўтгач (ҳар икки кунда бир марта) ёки Меҳмоннинг чойшабни алмаштириш талабига биноан алмаштирилади.
- Сочикларни алмаштириш 1 (биринчи) кундан кейин амалга оширилади. Сочикларни белгиланган муддатдан олдин ўзгартириш қўшимча ҳақ эвазига амалга оширилади.
- Шале-уй биринчи кундан кейин тозаланади. Меҳмонларнинг илтимосига кўра чойшабни белгиланган муддатдан олдин ўзгартириш тасдиқланган тарифларга мувофиқ қўшимча тўлов эвазига амалга оширилиши мумкин.
- Меҳмонхона маъмурияти (ҳар бир хонада таъминланган) сейфларда сақланмаган пул, қимматли қоғозлар ва қимматбаҳо буюмларнинг йўқолишига жавобгар эмас.

- Меҳмонхонада яшовчилар сукут сақлашлари ва ўзаро хушмуомала бўлишлари керак.
- Меҳмонхонада 5 кг гача бўлган кичик ва ўрта зотли итларни қолишига амалдаги тариф бўйича қўшимча тўлов асосида рухсат берилади.
- Маъмуриятнинг рухсатсиз Курорт ҳудудида ҳеч қандай пиротехника воситаларидан фойдаланишга йўл қўйилмайди.
- Меҳмонхонада яшовчи шахслар меҳмонхона мулки ва жиҳозларига эҳтиёткорлик билан муносабатда бўлишлари, тозалик ва ўрнатилган тартибни сақлашлари шарт.
- Меҳмонхона мулки йўқолса ёки шикастланса, ушбу уйда яшовчи меҳмонлар етказилган зарарни нархлар рўйхатига мувофиқ қоплайди. Зарар етказиш - бу мулк хусусиятларининг тўлиқ ёки қисман йўқолиши ва уни қайта тиклашнинг иложи бўлмаган ёки тиклаш учун қўшимча моддий ёки пул харажатлари талаб қилинадиган ҳолдир.
- Меҳмонхонада яшовчилар ёнгин хавфсизлиги қоидаларига қатъий риоя қилишлари шарт. Ёнгин хавфсизлигини таъминлаш мақсадида **шале-уйларда чекиш тақиқланган (шале-уйларда чекиш жаримаси 500 000 сўм).**

Ушбу Қоидалар бузилган тақдирда, хусусан: шале-уй учун тўловни кечиктириш, Меҳмонларнинг тинчлигини бузиш, нолойиқ хатти-ҳаракатлар учун тегишли Меҳмонлар қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда меҳмонхонадан чиқариб юборилади.

15. “Red Rock Hammom & SPA” СПА мажмуасига ташриф буюриш қоидалари

Умумий қоидалар

15.1. Ушбу “Red Rock Hammom & SPA” СПА мажмуасига (кейинги ўринларда СПА мажмуаси) ташриф буюриш қоидалари (кейинги ўринларда Қоидалар) Ташриф буюрувчиларнинг СПА мажмуасида хавфсиз ва қулай вақт ўтказишларини таъминлашга қаратилган бўлиб, истисносиз курорт комплекси хизматларининг барча истеъмолчиларига (кейинги ўринларда Ташриф буюрувчилари деб юритилади), шунингдек, СПА мажмуаси ҳудудидаги бўлган шахсларга тааллуқлидир.

Шу мақсадда Қоидалар СПА мажмуасига Ташриф буюрувчиларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятларини белгилайди, ушбу ҳуқуқларни амалга ошириш механизмини аниқлайди, шунингдек фуқароларнинг бошқа Ташриф буюрувчиларга ёки СПА мажмуаси Маъмуриятига зиён етказиши ёки ноқулайлик туғдириши мумкин бўлган, шунингдек, умуман СПА мажмуасига зарар етказувчи ҳаракатларини олдини олувчи бир қатор тақиқлар ва чекловларни ўрнатади.

15.2. Ушбу Қоидалар қуйидагиларни ўз ичига олади:

- СПА мажмуаси ҳудудида хизматлардан самарали ва хавфсиз фойдаланиш қоидалари (кейинги ўринларда СПА мажмуаси хизматлари ёки хизматлар деб юритилади);
- СПА-ҳаммом хизматларидан фойдаланиш жараёнларида одоб-ахлоқ қоидалари;
- кейинчалик Ташриф буюрувчининг соғлиғига салбий таъсир кўрсатиши мумкин бўлган хизматларнинг потенциал хавфли ва зарарли хусусиятлари тўғрисида муҳим ва ишончли маълумотлар;
- хизмат кўрсатувчилар, хизматлар ва хизматлар кўрсатишга оид барча зарур шарт-шароитлар ҳақидаги бошқа тўлиқ ва ишончли маълумотлар.

15.3 СПА мажмуасининг қонуний эгаси ва СПА мажмуаси ҳудудида хизматлар кўрсатувчи ташкилот _____ (кейинги ўринларда СПА мажмуаси Маъмурияти, ижрочи, хизматлар кўрсатувчи ташкилот деб юритилади).

15.4 Ушбу Қоидалар танишиб чиқиш учун СПА мажмуасининг ва Меҳмонхонанинг қабулхоналарида жойлаштирилган.

15.5 СПА мажмуаси иш жадвалига мувофиқ ишлайди, бу ҳақида маълумот СПА мажмуасига киришда ва қабулхона пештахтасида, шунингдек Меҳмонхонанинг веб-сайт саҳифаларида жойлаштирилган.

СПА мажмуасининг иш вақти: душанбадан якшанбагача соат 10:00 дан 00:00 гача. Барча ташриф буюрувчилар СПА мажмуасидаги муолажаларини иш вақтининг тугашидан 15 дақиқа олдин яқунлашлари ва биноларни иш вақти тугашига қадар кечиктирмай тарк этишлари лозим.

15.6. СПА мажмуасининг иш вақти СПА Маъмурияти томонидан мустақил равишда белгиланади ва бунда СПА мажмуаси Маъмурияти қуйидагиларга ҳақли: - ўз қарорига асосланган ҳолда ҳар қандай турдаги ҳаммом/саунани ташриф буюрувчилар учун очиш ва/ёки ёпиш ёки техник, эксплуатацион, ташкилий, санитария-гигиена ва бошқа сабабларга кўра хизматларни чеклаш (ускуналар ва дастурий таъминотни ижрочига боғлиқ бўлмаган сабаблар туфайли ишдан чиқиши, электр ва сув таъминотини тегишли хизматлар томонидан вақтинча тўхтатилиши, енгиб бўлмайдиган куч ҳолаларини юзага келиши); - СПА мажмуасининг иш жадвалига (тартибига) техник, ташкилий, санитария-гигиена ва бошқа сабабларга кўра ўзгартиришлар киритиш ва бу ҳолатлар ҳақида СПА мажмуаси ҳамда меҳмонхонанинг маълумотлар пештахтасида ва (ёки) веб-сайтида хабар бериш.

15.7. СПА мажмуаси хизматларидан фойдаланмоқчи бўлган ҳар бир ташриф буюрувчи хизмат кўрсатувчи ташкилотнинг кассасига нақд пулда, пул ўтказмаси (банк картаси) орқали тўловни амалга ошириши ёки СПА мажмуаси хизматларига тегишли совға сертификатини тақдим этиши лозим.

15.8. Ташриф буюрувчилар ушбу Қоидаларга, Курорт ҳудудидаги одоб-ахлоқ қоидаларига ва Курорт ҳудудида амалдаги бошқа қоидаларга риоя қилган равишда мажмуада бўлиш ва унинг хизматлардан фойдаланиш ҳуқуқига эга.

15.9. 3 ёшгача бўлган болаларга СПА мажмуасига ташриф буюриш тақиқланади. 3 ёшдан 14 ёшгача бўлган болалар СПА мажмуасига фақат вояга етган ташриф буюрувчилар ҳамроҳлигида - бир вояга етган ташриф буюрувчи билан битта бола шартига риоя қилган ҳолда ташриф буюришлари мумкин. Бир вояга етган меҳмон иккита болага ҳамроҳлик қилиши учун, болалардан бири ўн икки (12) ёш ёки ундан катта бўлиши керак. Бундай ҳолда, белгиланган ёшни тасдиқловчи

ҳужжатларни тақдим этиш лозим. Катталар ўз ҳамроҳлигидаги болаларнинг хавфсизлигига, шунингдек, улар томонидан етказилган зарар учун тўлиқ жавобгар бўладилар.

15.10. СПА мажмуаси меҳмонларга вояга етмаган болаларни парвариш қилиш, уларга қараб туриш ва таъминот бериш бўйича хизматларни тақдим этмайди. Боланинг ҳол-аҳволи ва хатти-ҳаракатларини назорат қилиш масъулияти болаларга ҳамроҳлик қилаётган вояга етган меҳмонларга юкланади. Болаларга ҳамроҳлик қилаётган катталарга болаларни қаровсиз қолдирмаслиги ёки болаларга бошқа меҳмонларни безовта қилишларига йўл қўймаслиги лозим.

15.11. Болага ҳамроҳлик қилувчи шахс ушбу Қоидаларни болага тушунтириши шарт.

15.12. Хизматлар нархи “Red Rock Hammom & Spa” СПА мажмуасининг менюсида, шунингдек <https://www.amirsoy.com/> веб-сайтида келтирилган.

15.13. СПА мажмуаси хизматларининг нархини тўлаш ва/ёки СПА мажмуаси ҳудудига кириш орқали Ташриф буюрувчи ушбу Қоидалар билан тўлиқ танишиб чиққанини ва уларга розилигини, Ташриф буюрувчи (ташриф буюрувчининг боласи) ҳаммомларда бўлиши учун тиббий чекловларга эга эмаслигини тасдиқлайди. Ташриф буюрувчи ўз баданининг (боласининг бадани) имкониятларини (функционал ҳолатини) ва унинг жисмоний фаолликни шартларига мувофиқлигини мустақил равишда баҳолаши керак. Меҳмон ҳаммом ва сауналарда узоқ вақт қолиш натижасида тана ҳароратининг ошиши ва бу эса соғлиқ учун хавфли бўлиши мумкинлиги ҳақида огоҳлантирилган. Ҳар бир ташриф буюрувчи СПА мажмуаси ҳудудида ўзининг ва у билан бирга бўлган болаларнинг саломатлиги учун шахсий жавобгарликни ва барча шикастланиш хавфларини ўз зиммасига олади.

15.14. СПА мажмуаси ҳудудида хизматлардан самарали ва хавфсиз муҳитда фойдаланиш учун ҳар бир ташриф буюрувчи ушбу Қоидалар талабларига, хизмат кўрсатувчи ходимларнинг кўрсатмаларига, шунингдек, тегишли маълумотлар, огоҳлантиришлар, белгилар (пештахтлар, эълонлар ва бошқалар) талаблари билан муолажалардан олдин танишиб чикиб, уларга катъий риоя қилиши керак.

15.15. СПА мажмуаси Маъмурияти Меҳмоннинг ўз ташаббуси ёки айби билан СПА мажмуасининг пуллик хизматларидан фойдаланмаганлиги, ҳудудда қолдирилган мулки, қимматбаҳо буюмлари, ҳужжатларни йўқолиши/бузилиши/нобуд бўлиши учун жавобгар эмас.

15.16. СПА Маъмурияти истеъмолчининг ҳаёти, соғлиғи ёки мол-мулкига ушбу қоидаларни бузганлиги сабабли, шунингдек, форс-мажор ҳолатлари, шу жумладан (лекин улар билан чекланмаган ҳолда): табиий офатлар (зилзилалар, сув тошқинлари, қор кўчкиси ва бошқалар), тартибсизликлар, фуқаролар уруши, иш ташлашлар, ваколатли давлат органларининг қарорлари, фавқулодда вазиятлар (электр энергияси, сув таъминоти, газ таъминотидаги узилишлар, таъмирлаш-тиклаш ишлари ва бошқа авария-тиқлов ишлар ва энергетика тармоғи ташкилотларининг ҳаракатлари) ва ҳоказолар туфайли етказилган зарар учун жавобгар эмас.

15.17. СПА мажмуаси Маъмурияти енгиб бўлмас кучлар ҳолатлари, шу жумладан (лекин улар билан чекланмаган ҳолда): табиий офатлар (зилзилалар, сув тошқинлари, қор кўчкиси ва бошқалар), тартибсизликлар, фуқаролар уруши, иш ташлашлар, ваколатли давлат органларининг қарорлари, фавқулодда вазиятлар (электр энергияси, сув таъминоти, газ таъминотидаги узилишлар, таъмирлаш-тиклаш ишлари ва бошқа авария-тиқлов ишлар ва энергетика тармоғи ташкилотларининг ҳаракатлари) ва ҳоказолар, шунингдек қонунда белгиланган бошқа асослар туфайли хизматларнинг номуносиб бажарилиши (бажарилмаслиги) учун жавобгар эмас.

15.18. СПА мажмуаси маъмурияти ушбу Қоидалар талабларини ва бошқа мажбурий ҳулқ-атвор қоидаларини бузаётган/бузган ҳар қандай ташриф буюрувчининг хизматлардан фойдаланишни рад этиш, шу жумладан, ташриф буюрувчини мажмуа ҳудудидан олиб чиқиш ва тўланган хизматлар қийматини қайтармаслик ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади. СПА мажмуаси Маъмурияти спиртли ичимликлар ва/ёки гиёҳванд моддалар таъсирида мастлик ҳолатида бўлган меҳмонга/меҳмонларга хизмат кўрсатишни рад этиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади, бунда олдиндан тўланган пул миқдори қайтарилмайди.

15.19. Меҳмон тоифалари ва СПА мажмуасига ташриф буюриш тартиби.

СПА мажмуаси қуйидаги тоифадаги ташриф буюрувчиларга хизматларини тақдим этади:

- “Le Chalet by Amirsoy” меҳмонхонасида рўйхатдан ўтган ва яшовчи меҳмонлар;

- “Le Chalet by Amirsoy” меҳмонхонасида рўйхатдан ўтмаган ва яшамайдиган меҳмонлар.

15.20. Спа мажмуасига ташриф буюрувчиларга қуйидагилар тақикланади.

15.20.1 Тиббий чекловлар, тери ёки юқумли касалликлар, қон кетиши ҳолатлари, ўзини ёмон ҳис қилиш ҳолатлари мавжуд бўлса, шунингдек, марказий нерв системасига таъсир кўрсатувчи ва

- реакция берувчи дори-дармонларни қабул қиладиган бўлсалар, СПА мажмуасига ташриф буюриш, ھаммом / сауналардан фойдаланиш;
- 15.20.2 СПА мажмуаси ҳудудига устки кийим ва пойабзалда кириш;
- 15.20.3 Спиртли ичимликлар, гиёҳванд ёки токсик моддалар таъсиридаги мастлик ҳолатида СПА мажмуасида бўлиш;
- 15.20.4 СПА мажмуасига ўқотар ва тигли совуқ қурооллар, ўткир кесувчи жисмлар, шиша буюмлар, портловчи, ёнувчан, заҳарли ва токсик моддалар, шунингдек газ баллонларини олиб келиш. Шунингдек, СПА мажмуаси ҳудудида портловчи ва ёнувчан моддаларидан (шу жумладан мушакбозлик ва бошқа пиротехника маҳсулотларидан) фойдаланиш, СПА мажмуаси ҳудудида олов ёқиш;
- 15.20.5 СПА мажмуаси ҳудудида чекиш (яъни, сигареталар, сигаралар, электрон сигареталар, вейплар, чилимлар);
- 15.20.6 СПА мажмуаси ҳудудида ўзи билан алкогольли ичимликлар олиб келиш ва ичиш, шунингдек овқат истеъмол қилиш (бунинг учун махсус ажратилган жойлардан ташқари);
- 15.20.7 СПА мажмуаси ҳудудига бегона жисмлар ва ахлат ташлаш;
- 15.20.8 Шовқин қилиш, одобсиз сўзларни ишлатиш, бўйсунмаслик, жамоат тартибини бузиш, бошқа Ташриф буюрувчиларни ғазаблантириш;
- 15.20.9 Душхонада шиша идишлардаги ювиш воситалари, парфюмерия ва бошқа суюқликлардан фойдаланиш;
- 15.20.10 Косметика воситаларини (кремлар, малҳамлар ва бошқаларни) териға суртиш. Ҳаммом / сауналарда косметика ва баня супургилардан фойдаланиш, ھаммом / сауналардан киришдан олдин турли хил крем ва малҳамлар, парфюмерия, эфир мойлари, асал, косметика воситаларидан фойдаланиш;
- 15.20.11 СПА мажмуаси биноларида ҳар қандай косметик муолажаларни мустақил равишда бажариш (маникюр, педикюр, пилинг, буғлаш ва бошқалар);
- 15.20.12 СПА мажмуасида ялангоёқ юриш;
- 15.20.13 Ҳаммомларда/сауналарда ва СПА мажмуасининг жамоат жойларида сузиш кийимсиз бўлиш; болаларға эса СПА мажмуаси ҳудудида сузиш кийимсиз ва сузиш иштонисиз бўлиш;
- 15.20.14 СПА мажмуаси ҳудуди бўйлаб югуриш ва ҳаддан ташқари фаол ҳаракат қилиш, шу жумладан жавобгарлиги остидаги болаларнинг ҳаддан ташқари фаол ҳаракатланишиға йўл қўйиш, ёки бошқаларға хавф туғдирадиган бошқа ҳаракатларни бажариш;
- 15.20.15 Профессиянал анжомлардан фойдаланган ҳолда фото ва видео суратға тушириш;
- 15.20.16 СПА мажмуаси ходимларига ажратилган хоналарға ва мажмуаға техник хизмат кўрсатиш учун мўлжалланган хоналар ва қўшимча биноларға кириш ва уларда бўлиш;
- 15.20.17 Ҳар қандай муҳандислик-техник асбоб-ускуналарға тегиш, уларни ёқиш, ўчириш ва созлаш;
- 15.20.18 Ҳаммомларда/сауналарда иситгичға сув қуйиш/иситгични (ҳаммом/саунадаги печни) бегона нарсалар билан ёпиш ва буғ чиқиши учун иситгични сув билан тўлдириш;
- 15.20.19 СПА мажмуасининг хизмат кўрсатувчи ходимлари талабларини эътиборсиз қолдириш, хизмат кўрсатувчи ходимларға ва СПА мажмуасига ташриф буюрувчиларға нисбатан ҳурматсиз ёки қўпол муносабатда бўлиш;
- 15.20.20 СПА мажмуаси ҳудудида СПА Маъмуриятининг рухсатисиз тижорат, реклама ва бошқа фаолият билан шуғулланиш - бу даромад келтириш-келтирмаслигидан қатъи назар;
- 15.20.21 СПА мажмуаси ҳудудига ҳайвонларни олиб кириш;
- Ушбу Қоидалар талабларини бузиш ва Маъмуриятнинг асосли талабларини бажармаслик ҳолларда, ташриф буюрувчи Хавфсизлик хизмати томонидан СПА мажмуаси ҳудудидан, тўланган хизматлар нархи қийматини қайтарилмасдан, олиб чиқилиши мумкин.
- Ташриф буюриш қоидалари
- 15.21 Ташриф буюрувчи ўз саломатлик ҳолатини СПА мажмуасида бўлиш шартларига мувофиқлигини, жисмоний ва психоемоционал имкониятларини баҳолаши керак. Юқори қон босими, юрак-қон томир касалликлари ёки нафас олиш муаммолари каби тиббий чекловларға эға бўлган ёки яқин орада спиртли ичимликлар ёки дори-дармонларни истеъмол қилган ташриф буюрувчилар ўзларини юқори ҳарорат таъсиридан сақлашлари керак.
- 15.22 Ҳаммом/сауналарға ташриф буюриш учун сизда тегишли кийим бўлиши керак: чўмилиш кийими, сузиш костюми (аёллар учун), сузиш шортиги (эркаклар учун);
- 15.23. Ҳаммомда/саунада чўмилиш кийимининг тепа қисмисиз бўлиш тақиқланади (аёллар учун);

15.24. Ҳаммомларга / сауналарга бошни юқори ҳарорат таъсиридан ҳимоя қиладиган махсус бош кийимини (махсус сауна / ҳаммом қалпоғини) кийиб кириш тавсия этилади. Иссиқ хонага киришдан олдин, илиқ душда совун билан ювиниб, қуруқ артиниб олиш тавсия этилади. Бошингизни ҳаддан ташқари қизиб кетишин олдини олиш учун бошингизни ҳўлламанг;

15.25. Шахсий гигиена қоидаларига риоя қилиниши лозим. Ҳаммомлар/сауналарга ташриф буюришдан олдин ҳамда сауналар ва ҳожатхоналарга ташриф буюргандан сўнг албатта душ қабул қилиш лозим;

15.26. Шахсий гигиена мақсадларида СПА мажмуасида тақдим этилган сочиклардан фойдаланиш ва улардан саунадаги скамейкага ёйиб фойдаланиш лозим;

15.27. Ҳаммомда/саунада бўлганда, иситгичнинг юзасига тегиш мумкин эмас - бу кучли куйишга олиб келиши мумкин;

15.28. Ҳаммом/сауна ва умуман СПА мажмуасида интим характердаги хатти-ҳаракатлар тақиқланади;

15.29. Ҳаммом/сауналарга пластик идишларни олиб кириш тақиқланади;

15.30. Иситгични устига бегона нарсаларни (сочик, чўмилиш кийимлари ва бошқаларни) қўйиш тақиқланади;

15.31 Ҳаммомларда/сауналарда ҳароратни мустақил равишда ўзгартириш тақиқланади;

Ташриф қилиш ва буюртма қилиш қоидалари

15.32 Ўзингиз учун қулай вақтда керакли муолажаларни олиш учун СПА мажмуасини ва хизматларни олдиндан, муолажалар ёки мажмуа ижараси учун депозит ёки тўлиқ нархни тўлаб, буюртма қилиш тавсия этилади.

15.33 Ижара буюртма қилинган ва муолажалар олиш куни СПА мажмуасига кийим алмаштириш, меҳмонлар сўровномасини (барча мавжуд касалликлар ва тиббий чекловларни кўрсатган ҳолда) тўлдириш ҳамда барча қизиқтирган маълумотларни аниқлаштириш учун қилинган вақтдан 15 дақиқа олдин қилиш лозим. Мутахассисга олдинги жароҳатлар ёки сурункали касалликлар ҳақида хабар берилмаган ҳолларда, СПА мажмуаси мижоз соғлиғининг ёмонлашиши учун жавобгар эмас.

15.34. Белгиланган вақтдан кеч қолиб қилиш, СПА мажмуасида бўлиш ва муолажа учун ажратилган вақтни қисқартиради, бу эса хизмат сифатига таъсир қиладди. 20 дақиқадан ортиқ кечикиш ҳолларда, Маъмур депозит ёки тўлиқ тўланган нархнинг қийматини қайтармасдан буюртмани бекор қилишга ҳақли. Агар бирон сабабга кўра СПА мажмуасига ташриф буюра олмасангиз, қилинган ижара вақти бошланишидан камида 3 соат олдин бизга олдиндан хабар беришингизни сўраймиз.

15.35. Муолажалардан олдин барча заргарлик буюмларини ечиб қўйиш тавсия этилади. Фойдаланиш учун бир мартали ишлатиладиган ички кийим берилади (муолажалар хонасида).

15.36 СПА мажмуасига ташриф буюриш СПА муолажасининг нархига киритилмаган ва тасдиқланган нархлар рўйхатига мувофиқ алоҳида тўланади.

Ташриф буюрувчиларнинг ҳуқуқлари.

15.37. Ҳар бир ташриф буюрувчи куйидаги ҳуқуқларга эга:

- ушбу Қоидаларга мувофиқ СПА мажмуасига ташриф буюриш;
- СПА мажмуасига фақат қабулхонада рўйхатдан ўтгандан ва бир марталик ташриф учун пул тўлагандан сўнг ташриф буюриш;
- СПА мажмуасидаги барча камчиликлар, сифатсиз кўрсатилган хизмат тўғрисида СПА Маъмуриятига маълум қилиш ва унинг фаолиятини яхшилаш бўйича ўз таклифларини билдириш;
- кийим алмаштириш хонасида нарсаларни сақлаш учун алоҳида шкафлардан белгиланган тартибда фойдаланиш;
- ушбу Қоидаларда белгиланган тартибда кўрсатилган хизматлар учун тўловларни амалга ошириш;
- ушбу Қоидаларни тушунтириш ва ушбу Қоидаларга мувофиқ хизматлар кўрсатиш билан боғлиқ барча масалалар бўйича СПА мажмуаси Маъмуриятига (хизмат кўрсатувчи ходимларга) мурожаат қилиш.

15.38. Ташриф буюрувчи СПА комплекси хизматларидан фойдаланишда юзага келадиган барча низолар, саволлар, даъволар ва қелишмовчиликлар бўйича дарҳол СПА мажмуаси Маъмуриятига мурожаат қилиб, уларни ҳал қилишни сўрашга ҳақли. Барча низолар ёки қелишмовчиликлар томонлар ўртасидаги музокаралар, шу жумладан ёзма даъволарни юбориш орқали ҳал қилинади. Ташриф буюрувчининг ёзма даъвоси тўғридан-тўғри хизмат кўрсатилган куни берилиши мумкин ва қабул қилувчи (СПА мажмуаси Маъмурияти) томон, агар амалдаги қонун ҳужжатларида

истеъмолчининг даъвосини кўриб чиқиш ва қондириш учун бошқа муддатлар белгиланган бўлмаса, даъвони 30 кун ичида кўриб чиқиб, ёзма равишда жавоб бериши керак. Агар Ташриф буюрувчи хизматлар кўрсатилган куни ёзма даъво билан мурожаат қилмаса, СПА мажмуасининг хизматлари тегишли сифат ва миқдорда тақдим этилган ва СПА мажмуасига Ташриф буюрувчи томонидан ҳеч қандай изоҳларсиз тўлиқ қабул қилинган деб ҳисобланади.

15.39 Агар мунозарали масалалар бўйича келишмовчиликларни музокаралар йўли билан, шу жумладан ёзма даъволарни юбориш орқали ҳал қилишнинг иложи бўлмаса, улар қонун ҳужжатларига мувофиқ умумий юрисдикция судида кўриб чиқилади.

15.40. Ташриф буюрувчининг мажбуриятлари.

- ушбу СПА мажмуасига ташриф буюриш Қоидалари билан танишиб чиқиш ва уларга риоя қилиш, жамоат тартиби қоидаларига риоя қилиш, бошқа ташриф буюрувчиларга ҳамда “Le Chalet By Amirsoy” ва “Red Rock Hammo & Spa” СПА мажмуасининг ходимларига ҳурмат билан муносабатда бўлиш, умумий хавфсизлик ва ёнғин хавфсизлик қоидаларига риоя қилиш, санитария ва гигиена талабларини бажариш, шунингдек тартиб ва тозаликни сақлаш;

- фойдаланишга берилган мол-мулкка эҳтиёткорлик билан муносабатда бўлиш, акс ҳолда ташриф буюрувчи белгиланган нархлар рўйхатига мувофиқ етказилган зарарнинг тўлиқ қийматини тўлайди;

- ташриф вақтидан олдин бирон бир нуқсон аниқланса, дарҳол СПА мажмуасининг хизмат кўрсатиш ходимларига хабар бериш;

- ташриф охирида СПА мажмуасининг қийиниш хонасидан чиқаётганда ишлатилган сочиқ ва халатларни қайтариб бериш;

- СПА мажмуасидаги одамлар хавфсизлигига таҳдид солиши мумкин бўлган барча хавфли вазиятлар ва объектлар тўғрисида СПА Маъмуриятини хабардор қилиш;

- Ҳаммомда/саунада шикастланиш ҳоллари рўй берса, бўғимларда, оёқ-қўл мушакларида оғрик, томир тортиш сезилса, кўзда ва терида кучли қизариш юзага келса, қон кетиши, шунингдек, ўзингизни ёмон ҳис қилиш кузатилса, дарҳол хизмат кўрсатиш ходимларига ёки бошқа ташриф буюрувчиларга хабар/белги бериб, биринчи ёрдам заруратини маълум қилиш;

Бошқа шартлар.

15.41. СПА мажмуаси Маъмурияти СПА мажмуаси хизматларининг сифати тегишли хизмат тури учун белгиланган сифат стандартларига, шу жумладан хавфсизлик талабларига, ёнғин хавфсизлиги ва санитария-эпидемиология талабларига мувофиқлигини қафолатлайди.

15.42. Мазкур Қоидаларга мувофиқ кўрсатиладиган хизматлар учун мажбурий сертификатлаш ва лицензиялашдан ўтиш талаб қилинмайди.

15.43. Агар ташриф буюрувчининг ҳаракатлари туфайли мулкга зарар етказилса, “Le Chalet By Amirsoy” ушбу мулккий зарарни қоплашни талаб қилишга ҳақли. Бундай ҳолларда етказилган зарар факти бўйича далолатнома тузилади ва у СПА мажмуаси Маъмурияти ва зарар етказган Ташриф буюрувчи томонидан имзоланади. Далолатномада томонлар келишган зарар миқдори кўрсатилади. Агар Ташриф буюрувчи далолатномани имзолашдан бош тортса, унда корхона ходимлари бўлмаган камида иккита гувоҳ иштирокида тегишли ёзув киритилади. Агар зарар 14 ёшгача бўлган вояга етмаганлар томонидан етказилган бўлса, зарарни қоплаш амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда уларнинг қонуний вакиллари томонидан амалга оширилади.

15.44. Ушбу Қоидаларга мувофиқ, СПА мажмуаси Маъмурияти, назорат қила олмайдиган омилларга (нокулай об-ҳаво шароитлари, сув ва ҳаво ҳароратининг Ташриф буюрувчига тўғри келмаслиги, Ташриф буюрувчиларнинг сони ошиб кетиши ва бошқалар) боғлиқ бўлган ҳаммомлар/сауналар ҳолатига тегишли, Ташриф буюрувчи билан олдиндан келишиладиган мажбурият ва қафолатларни ўз зиммасига олмайди.

15.45. СПА мажмуаси Маъмурияти ушбу Қоидаларга бир томонлама тартибда ўзгартиришлар киритиш ҳуқуқига эга. Қоидаларга киритилган ушбу ўзгартиришлар “Le Chalet By Amirsoy” меҳмонхонаси ва СПА мажмуаси ҳудудидаги ахборот пештахталари ва (ёки) веб-сайтида жойлаштирилган вақтдан эътиборан кучга киради. Ташриф буюрувчи хизмат ҳақини тўлашдан олдин Қоидаларга киритилган ушбу ўзгартиришлар билан мустақил равишда танишиб чиқиш мажбуриятини олади.

Янги коронавирус инфексияси (COVID-19) тарқалишининг олдини олиш ва ундан ҳимояланишга қаратилган ташриф буюриш бўйича қўшимча қоидалар.

COVID-19 тарқалишининг олдини олишга қаратилган чекловчи тадбирлар туфайли СПА мажмуасининг айрим хизматларига чекловлар киритилиши мумкин. Батафсил маълумотни СПА мажмуаси маъмуриларидан олиш мумкин.

16. Арқон шаҳарчасидан фойдаланиш қоидалари

16.1. Мазкур қоидалар Шаҳарча ҳудудида бўлган ташриф буюрувчиларнинг ҳаёти ва соғлиғи хавфсизлигини таъминлаш учун ишлаб чиқилган.

16.2. Ҳарид қилинган чипта кўрсатмалар берилиши бошланганидан ёки йўлакчага биринчи чиқишдан бошлаб 3 соат давомида амал қилади. Кўрсатмалар беришнинг бошланиш вақти инструктор томонидан ташриф буюрувчининг билак тасмасида белгиланади. Тайёргарлик машқлари ўтказиладиган майдон ҳам Шаҳарчанинг йўлакчаси ҳисобланади.

16.3. Тайёргарлик машғулотларини ўтмасдан йўлакчаларга чиқиш тақиқланади.

16.4. Мижоз тайёргарлик машғулотлари давомида барча қоидаларни тушунганига ишонч ҳосил қилиши керак.

16.5. Ҳар бир ташриф буюрувчи чипта сотиб олганда, ўз ҳаёти ва соғлиғи учун жавобгарликни ўз зиммасига олади.

16.6. Мижоз Шаҳарчага тариф буюрганда ўзи ва болалари учун жавобгардир.

- Шаҳарчага ташриф буюрувчининг нотўғри хатти-ҳаракатлар қилиши, ушбу қоидалар ва оғзаки кўрсатмалар қоидаларини бузиши натижасида фавқулодда вазиятга юзага келиб, ўзининг ёки атрофидаги ташриф буюрувчиларнинг ёки Шаҳарча ходимларининг мулкига, соғлиғига зарар етказилган ҳолларда, қондани бузган ташриф буюрувчи фавқулодда вазиятнинг оқибатлари учун жавобгар бўлади.

- 18 ёшгача бўлган болалар фақат ота-оналарининг (васийларининг) ёзма розилиғи билан йўлакчалардан ўтишлари мумкин.

- 14 ёшгача бўлган болаларга йўлакчалардан ўтиш фақат уларнинг ҳаракатлари, ҳаёти ва соғлиғи учун жавобгар бўлган катталарнинг ҳамроҳлиғи билан рухсат берилади.

- Ота-оналар (васийлар), боланинг йўлаклардан ўтиш учун ота-онасининг ёзма розилиғида кўрсатилган қариндошлари ёки болалар саёҳатини ташкил этган муассасанинг буйруғи билан болаларнинг ҳаёти ва соғлиғи учун масъул бўлган педагог ходимлар болаларга ҳамроҳ бўлишлари мумкин.

- Боланинг нотўғри хатти-ҳаракатлари, хавфсизлик қоидалари ва оғзаки кўрсатмалар шартларини бузиши натижасида фавқулодда вазият юзага келиб, боланинг ўзи ёки унинг атрофидаги одамларнинг мулкига, соғлиғига зарар етказилган тақдирда, болага ҳамароҳлик қилувчи катталар ушбу фавқулодда вазиятнинг оқибатларига жавобгар бўладилар.

16.7. Қўлланиладиган жиҳозлар ва ўтиладиган йўлакчалар:

- Шаҳарчада қўлланиладиган барча жиҳозлар Европа стандартлари талабларига жавоб беради. Сизга ускуналар яхши ва ўз мақсадига мувофиқ равишда ишлатилишига мос ҳолатда берилади.

- Хавфсизлик белбоғи ва камарлари доимо маҳкам тортилиб тақилган бўлиши керак. Агар уларнинг маҳкам тортилганига ишончингиз комил бўлмаса, ёрдам учун инструкторга мурожаат қилинг.

- Йўлакчадан ўтиш давомида сиз доимо камида битта карабин билан хавфсизлик тросига уланган бўлишингиз керак.

- Ҳар бир босқични бошлашдан олдин барча хавфсизлик жиҳозларингиз тақилган ва/ёки уланганига ишонч ҳосил қилинг.

- Хотиржам ҳаракат қилинг, шахсий жиҳозларингизни назорат қилинг.

- Платформада бир вақтнинг ўзида уч кишидан ортиқ одам бўлиши мумкин эмас.

- Йўлакчаларнинг турли босқичларида троснинг бир сегментида бир ёки икки киши бир вақтнинг ўзида ҳаракатланиши мумкин – бу ҳақида ҳар бир босқичнинг ахборот белгиларида маълумот келтирилган.

- “Зип-лайн” босқичидан (тросга осилган ҳолатда) ўтишда ғилидирак (ролик) ишлатилади, қолган 2 та карабинлар қўшимча хавфсизлик учун тросга уланади.

- Зип-лайнда бир вақтнинг ўзида фақат бир киши бўлиши мумкин.

- Ҳаракат давомида тросга тегманг!

- Парк инструкторлар ўз махсус кийимлари (униформалари) билан бошқалардан ажралиб турадилар. Йўлакчалардан ўтаётганда сиз инструкторларнинг “хавфсизлик талаблари” деб белгиланган барча кўрсатмаларига риоя қилишингиз керак.

- Ташриф буюрувчилар хавфсизлигига таҳдид солувчи нотўғри ҳаракатлар содир этилган ҳолларда, инструктор қондани бузган мижоздан Шаҳарчани тарк этишини талаб қилишга ҳақли – бунда сотиб олинган чиптанинг киймати қайтарилмайди.

- Агар Шаҳарча асбоб-ускунаси ёки жиҳозларида бирон бир носозликни кўрсангиз/аниқласангиз, дарҳол ходимларга хабар беринг.
- Чипталар кассаси Шаҳарчанинг ёпилиш вақтига икки соат қолганда ёпилади.
- Йўлакчаларга чиқиш Шаҳарча ёпилишидан бир соат олдин тўхтатилади.
- Йўлакчалардан Шаҳарча ёпилишидан 10 дақиқа олдин тушиб, жиҳозларингизни топширишга улгуришингиз керак.
- Об-ҳаво шароити туфайли Шаҳарча ёпилганда, сотиб оинган чипталар нархи киймати қайтарилмайди.

Йўлаклар:

Вазн ва бўйга нисбатан чекловлар:

Яшил рангли

Максимал 100 кг; минимал 120 см

Кўк рангли

Максимал 100 кг; минимал 140 см